



DIPLOMADO

Convivencia Escolar y Resolución de Conflictos desde el Bienestar y la Inclusión
Escuela de Humanidades y Ciencias Sociales

Fundamentación

La creciente complejidad de la convivencia escolar, expresada en conflictos interpersonales, violencia estructural y desafíos de salud mental, exige nuevas competencias por parte de los actores educativos. A ello se suma la necesidad de implementar políticas públicas actualizadas, como el Plan Nacional de Convivencia Escolar 2024–2030, que promuevan el bienestar socioemocional, la equidad y la justicia escolar.

Diversos estudios revelan que los accidentes y denuncias en los establecimientos educacionales han aumentado casi un 29% durante el 2025.

Este diplomado responde a dichas exigencias mediante una propuesta formativa integral y situada, que articula teoría, política y práctica desde un enfoque formativo y restaurativo. A diferencia de otros programas, incorpora dimensiones éticas, afectivas y comunitarias, dotando a los participantes de herramientas para incidir significativamente en la cultura escolar y transformar sus prácticas desde el diálogo, el cuidado y la justicia social.

Dirigido a

Profesionales de la educación, equipos directivos, docentes, encargados de convivencia escolar, orientadores/as, psicólogos/as escolares, trabajadores/as sociales y otros actores educativos interesados en fortalecer sus competencias para promover una convivencia escolar transformadora, inclusiva y restaurativa.

Competencia General

Aplica enfoques conceptuales, normativos y metodológicos para liderar procesos de promoción, prevención e intervención en convivencia escolar desde una perspectiva formativa y restaurativa, fortaleciendo el bienestar socioemocional, la resolución pacífica de conflictos y el desarrollo de comunidades educativas inclusivas, respetuosas y democráticas.

Resultados de Aprendizaje

- Analiza los principales marcos normativos y enfoques conceptuales de la convivencia escolar, reconociendo su aplicación en la gestión y organización de establecimientos educativos.
- Formula un diagnóstico integral de la convivencia escolar y del bienestar socioemocional, utilizando información proveniente de instrumentos y evidencias institucionales.
- Diseña estrategias de prevención e intervención en conflictos escolares, incorporando prácticas restaurativas, mediación escolar y enfoques de educación emocional pertinentes al contexto educativo.
- Elabora un protocolo institucional de convivencia escolar, coherente con los principios de equidad, inclusión, participación y corresponsabilidad, considerando su implementación y seguimiento en la comunidad educativa.



> Metodología

Este diplomado se desarrolla en modalidad 100% virtual, combinando 82 horas asincrónicas y 38 horas sincrónicas, lo que permite compatibilizar el estudio con la vida laboral y personal. A través de una ruta de aprendizaje estructurada, los participantes acceden a recursos digitales como microvideos, lecturas guiadas, actividades prácticas y análisis de casos reales, complementados con sesiones sincrónicas orientadas a la reflexión, el trabajo colaborativo y la aplicación práctica de los contenidos. La metodología promueve un aprendizaje activo, autónomo y acompañado, con acceso permanente a los materiales y retroalimentación docente, favoreciendo la transferencia de los aprendizajes a contextos educativos reales.

Malla

Nombre del Módulo	Horas
Módulo 1: Fundamentos conceptuales y normativos de la convivencia escolar.	35
Módulo 2: Diagnóstico de la convivencia escolar y salud mental.	35
Módulo 3: Estrategias restaurativas y mediación escolar.	25
Módulo 4: Protocolos de gestión institucional en convivencia.	25
TOTAL	120



Programa

Módulo 1:

Fundamentos conceptuales y normativos de la convivencia escolar.

Analiza los fundamentos conceptuales y marcos normativos que sustentan la convivencia escolar en el contexto educativo chileno, identificando sus implicancias en la gestión institucional.

Contenidos

- Unidad 1: Marco legal y político de la convivencia escolar.
- Unidad 2: Enfoques formativos y restaurativos.
- Unidad 3: Análisis de casos institucionales.
- Unidad 4: Plan nacional de convivencia educativa 2024-2030.

Módulo 3:

Estrategias restaurativas y mediación escolar.

Diseña estrategias pedagógicas y socioeducativas para la prevención y resolución de conflictos, integrando principios de mediación escolar, justicia restaurativa y educación emocional.

Contenidos

- Unidad 1: Técnicas de mediación resolución de conflictos y diálogo colaborativo.
- Unidad 2: Prácticas restaurativas en la escuela (estrategias de mediación).
- Unidad 3: Intervención en contextos de conflicto escolar (socioemocional y salud mental).

Módulo 2:

Diagnóstico de la convivencia escolar y salud mental.

Diagnostica condiciones, factores y dinámicas que afectan la convivencia, el bienestar y la salud mental en entornos escolares diversos, desde un enfoque sistémico y territorial.

Contenidos

- Unidad 2.1: Herramientas para el diagnóstico institucional.
- Unidad 2.2: Factores de riesgo psicosocial y socioeducativo.
- Unidad 2.3: Prácticas promotoras del bienestar escolar.

Módulo 4:

Protocolos de gestión institucional en convivencia.

Gestiona protocolos institucionales de convivencia, asegurando su coherencia con los principios de equidad, inclusión, participación y corresponsabilidad educativa.

Contenidos

- Unidad 1: Actualización normativa y lineamientos institucionales.
- Unidad 2: Elaboración y evaluación de protocolos.
- Unidad 3: Socialización e implementación participativa.



Ficha Técnica



Duración
120 horas cronológicas



Modalidad
100% elearning

> 38 horas sincrónicas | 82 horas asincrónicas

Inscripción



Matrícula
Costo \$0



Arancel
\$690.000



Consulta
Consulta por descuentos y franquicia
Sence



Modalidades de Pago
Efectivo, cuotas, tarjeta de débito o crédito



***Diseñamos tus programas a la medida,
agenda tu reunión***

La apertura e inicio de cada programa dependen del cumplimiento de la matrícula mínima requerida, la institución podrá realizar ajustes en la programación, ajustes de docentes cuando sea necesario. Los cursos y diplomados no otorgan grado académico.



IPCHILE

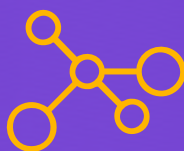
INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE

FORMACIÓN CONTINUA

Más que capacitación,
formación con sentido.



Más Flexibilidad



Más Oportunidades



Más Preparados



INSTITUTO PROFESIONAL ACREDITADO

5 AÑOS

- DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN
 - GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES
 - ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD
 - VINCULACIÓN CON EL MEDIO
- MARZO 2030

www.ipchile.cl/formacion-continua | admisión@ipchile.cl | 227224400 | +56 9 88995916

República 285, Santiago