

DIPLOMADO

Modernización y Transformación Digital en el Sector Público

Escuela de Administración, Negocios y Servicios

Fundamentación

La transformación digital del Estado es hoy clave para construir un sector público más eficiente, transparente y centrado en las personas. Frente a los desafíos que impone la Ley 21.180, la digitalización de los servicios, la ciberseguridad y la mejora de la experiencia ciudadana, este diplomado entrega las competencias que los equipos públicos necesitan para liderar el cambio. A través de herramientas prácticas, marcos normativos y metodologías aplicadas, los participantes desarrollarán capacidades para impulsar proyectos de modernización, fortalecer la innovación pública y mejorar la calidad de los servicios, contribuyendo a un Estado más simple, seguro e integrado.

> Dirigido a

Este diplomado está dirigido a profesionales, técnicos y funcionarios/as del sector público y privado vinculados a la gestión del Estado, que busquen liderar procesos de modernización y transformación digital. Es especialmente pertinente para quienes se desempeñan en áreas como gobierno digital, tecnologías de la información, innovación pública, atención ciudadana y gestión de procesos, así como para quienes deseen actualizar sus competencias en Ley 21.180, servicios digitales e interoperabilidad, con el objetivo de impulsar un Estado más eficiente, seguro y centrado en las personas.

> Competencia General

Conduce procesos de modernización y transformación digital en instituciones públicas, integrando marco normativo, rediseño de procesos, gestión documental digital, gobernanza de datos, tecnologías emergentes e innovación pública, para mejorar la eficiencia institucional y la experiencia ciudadana.

> Resultados de Aprendizaje

- Analiza el ecosistema de gobierno digital y la Ley 21.180, evaluando sus implicancias para la gestión pública.
- Elabora un diagnóstico de madurez digital y un plan de digitalización y simplificación de procesos.
- Diseña un sistema básico de gobernanza de datos y propone aplicaciones de IA, Big Data o automatización.
- Construye un prototipo de servicio público digital orientado a mejorar la experiencia del ciudadano.
- Desarrolla y presenta un proyecto de modernización que evidencie impacto, viabilidad y sostenibilidad.



> Metodología

Este diplomado mixto combina 60 horas asincrónicas, que te permiten avanzar a tu ritmo mediante microvideos, lecturas guiadas, recursos interactivos y ejercicios aplicados, con 40 horas sincrónicas centradas en el análisis de casos, uso de herramientas digitales y desarrollo práctico de soluciones de modernización pública. Las evaluaciones utilizan instrumentos automáticos y actividades aplicadas que refuerzan lo aprendido sin requerir seguimiento permanente. Todo el material del programa está disponible en la plataforma, facilitando la autogestión del estudio y la aplicación inmediata de herramientas digitales en el entorno institucional.

Malla

Nombre del Módulo	Horas
Módulo 1: Modernización, Marco normativo y Ecosistema de Gobierno digital.	15
Módulo 2: Digitalización y Gestión documental.	15
Módulo 3: Datos y Ciberseguridad.	15
Módulo 4: Gestión de Riesgos, Mejora Continua e Innovación.	15
Módulo 5: Taller integrador.	40
TOTAL	100



Programa

Módulo 1: Modernización, Marco normativo y Ecosistema de Gobierno digital.

Comprende el marco normativo, institucional y estratégico de la modernización y transformación digital del Estado.

Contenidos

- Ecosistema de gobierno digital en Chile y la región.
- Ley 21.180 de Transformación Digital del Estado.
- Interoperabilidad, estándares y principios digitales.
- Estrategias Nacionales de Transformación Digital.
- Modelos de madurez digital y capacidades institucionales.

Módulo 3: Datos y Ciberseguridad.

Gestiona datos, indicadores y tecnologías emergentes para la toma de decisiones y la mejora continua.

Contenidos

- Gobernanza y ciclo de vida de los datos públicos.
- Indicadores digitales, métricas y tableros.
- Big Data e IA aplicadas al sector público.
- Principios de ciberseguridad y continuidad operacional.
- Ética algorítmica, riesgos y protección de datos personales.

Módulo 5: Taller Integrador: Proyecto de Modernización Digital.

Integra los elementos estudiados en un proyecto aplicado de modernización y transformación digital.

Contenidos

- Diagnóstico y madurez digital institucional.
- Formulación de proyectos de modernización.
- Indicadores de desempeño y valor público.
- Evaluación técnica, social y operativa de proyectos.
- Presentación y defensa del proyecto.

Módulo 2: Digitalización y gestión documental.

Rediseña y digitaliza procesos organizacionales aplicando herramientas de gestión documental y transformación digital.

Contenidos

- Gestión documental electrónica y expediente digital.
- Firma electrónica simple y avanzada (Ley 19.799).
- Plataformas estatales: DocDigital, FirmaGov, OIRS, SGE, etc.
- BPM y rediseño de procesos públicos.
- Simplificación de trámites y servicios digitales.

Módulo 4: Experiencia ciudadana e Innovación Pública.

Aplica metodologías de innovación pública y experiencia ciudadana para diseñar servicios centrados en las personas.

Contenidos

- Diseño centrado en las personas.
- Experiencia ciudadana digital y usabilidad.
- Innovación pública, co-creación y participación digital.
- Gestión del cambio en instituciones públicas.
- Evaluación del impacto de servicios digitales.

Ficha Técnica



Duración

100 horas cronológicas

> 60 horas sincrónicas | 40 horas asincrónicas



Modalidad

100% elearning - sincrónico y asincrónico

Inscripción



Matrícula

Costo \$0



Arancel

\$550.000



Consulta

Consulta por descuentos y franquicia
Sence



Modalidades de Pago

Efectivo, cuotas, tarjeta de débito o crédito



***Diseñamos tus programas a la medida,
agenda tu reunión***

La apertura e inicio de cada programa dependen del cumplimiento de la matrícula mínima requerida, la institución podrá realizar ajustes en la programación, ajustes de docentes cuando sea necesario. Los cursos y diplomados no otorgan grado académico.



IPCHILE

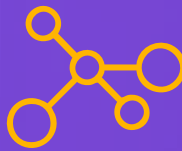
INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE

FORMACIÓN **CONTINUA**

Más que capacitación,
formación con sentido.



Más Flexibilidad



Más Oportunidades



Más Preparados



INSTITUTO PROFESIONAL ACREDITADO

5 AÑOS

- DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN
- GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES
- ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD
- VINCULACIÓN CON EL MEDIO

MARZO 2030

www.ipchile.cl/formacion-continua | admision@ipchile.cl | 227224400 | +56 9 88995916

República 285, Santiago