



2^{DO} SEMINARIO INTERNO PROYECTO FDI ICH19102

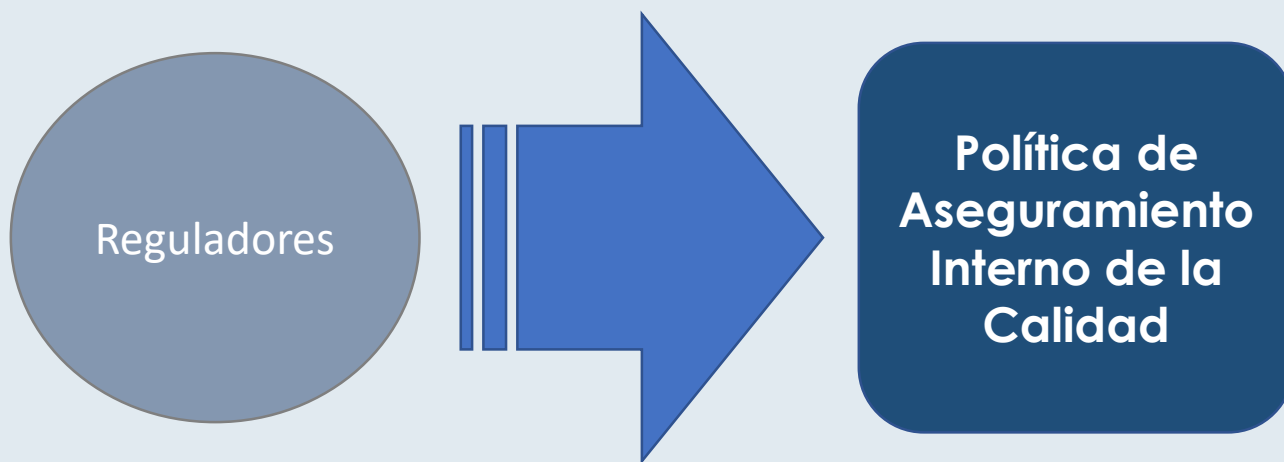
"Gestión del cambio organizacional para la implementación del Modelo de Procesos en IPCHILE y el perfeccionamiento del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad"

Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad – Criterios CNA
Vicerrectoría de Desarrollo Institucional



IPCHILE
INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE

Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad



Resumen Nuevos Criterios CNA para Acreditaciones Institucionales

Obligatoriedad	Dimensión	Criterio	Estándar		
A partir del 1 de octubre de 2023	Docencia y Resultados del Proceso de Formación	1. Oferta Formativa	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
		2. Modelo Educativo y Perfiles de Ingreso y Egreso			
		3. Acceso y Progresión de los Estudiantes			
		4. Empleabilidad			
		5. Cuerpo Docente			
	Gestión Estratégica y Recursos Institucionales	6. Gobierno y Estructura Organizacional			
		7. Gestión y Desarrollo de Personas			
		8. Gestión de Recursos			
		9. Gestión de la Convivencia, Equidad de Género, Diversidad e Inclusión			
	Aseguramiento Interno de la Calidad	10. Gestión y Resultados del Aseguramiento Interno de la Calidad			
		11. Aseguramiento de la Calidad de los Programas Formativos			
		12. Integridad Institucional			
A partir del 30 de mayo de 2025	Vinculación con el Medio	13. Política y Gestión de la Vinculación con el Medio			
		14. Resultados e Impacto de la Vinculación con el Medio			
Voluntaria, sin embargo, necesaria para 7 años	Innovación	15. Política y Gestión			
		16. Resultados e Impacto			

Niveles de Maduración Criterios CNA





Informe de Resultados Encuesta de Desarrollo del Modelo de Procesos de IPCHILE

Proyecto FDI ICH19102

"Gestión del cambio organizacional para la implementación del Modelo de Procesos en IPCHILE y el perfeccionamiento del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad"

Índice

1. Antecedentes
2. Encuestados
3. Principales Resultados

1. Antecedentes

Con el objetivo evaluar el avance y apropiación del Modelo de Procesos de IPCHILE desde las etapas iniciales de desarrollo hasta la implementación progresiva, así como también evaluar el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC), se aplicó una encuesta de precepción a los distintos colaboradores representantes que han participado del proceso.

Dicha evaluación permitirá analizar los resultados y establecer instancias de mejora continua tanto del proceso, como también del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad.

La encuesta fue aplicada entre los días 11 al 30 de diciembre 2021 a 67 colaboradores, de los cuales contestaron 57 (85%).

2. Encuestados

Nº	Cargo	Sede
1	Director Académico	Temuco
2	Director Registro Académico	Casa Central
3	Directora de Carrera	República
4	Directora de Carrera	La Serena
5	Directora de Carrera	Virtual
6	Directora Académica	Rancagua
7	Directora General de Procesos Académicos	Casa Central
8	Directora Escuela Ingeniería	Casa Central
9	Directora de Carrera	Rancagua
10	Director de Carrera	República
11	Directora Académica	La Serena
12	Directora de Carrera	La Serena
13	Directora PAE	Casa Central
14	Director de Carrera	República
15	Directora de Escuela Salud	Casa Central
16	Directora Desarrollo Curricular y Evaluación	Casa Central
17	Directora de Carrera	República
18	Directora de Carrera	Virtual
19	Asesor Pedagógico	Temuco
20	Asesor Pedagógico	Virtual
21	Docente Instructor	Temuco
22	Directora Escuela Humanidades	Casa Central
23	Director Ad. Y Finanzas	Casa Central
24	Jefe Desarrollo de Personas	Casa Central
25	Directora de Carrera	Rancagua
26	Asesor Pedagógico	Rancagua
27	Docente Instructor	Rancagua

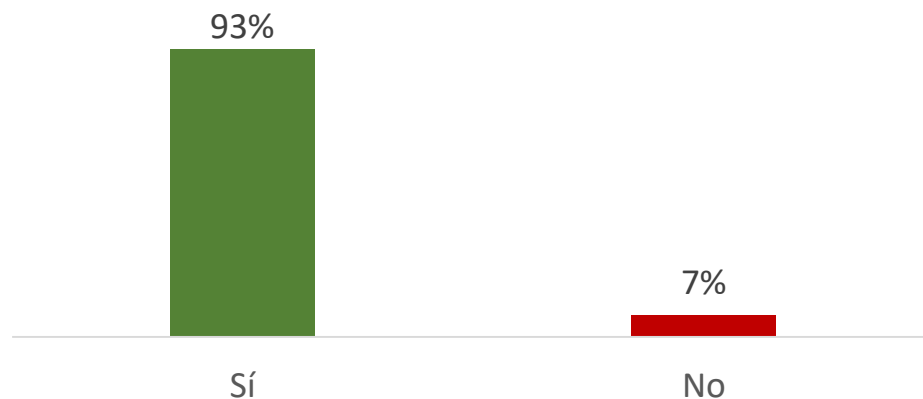
Nº	Cargo	Sede
28	Docente Instructor	República
29	Directora Nacional Académica	Casa Central
30	Directora Académica	República
31	Director de Escuela Administración	Casa Central
32	Jefe Registro Académico	República
33	PAE	República
34	Directora de Carrera	República
35	DAE	Virtual
36	Director de Carrera	Temuco
37	Directora de Carrera	La Serena
38	Directora Desarrollo Estudiantil	Casa Central
39	DAE	República
40	DAE	Temuco
41	PAE	Rancagua
42	Directora de Carrera	Virtual
43	Director de Carrera	La Serena
44	DAE	Rancagua
45	PAE	La Serena
46	Directora de Carrera	República
47	Director de Carrera	Virtual
48	Director de Carrera	La Serena
49	PAE	Temuco
50	Director de Carrera	La Serena
51	Directora de Carrera	Temuco
52	Director de Carrera	La Serena
53	DAE	La Serena
54	Coordinadora Escuela Administración	Casa Central

Nº	Cargo	Sede
55	Directora de Carrera	República
56	Ex DEAI	Casa Central
57	VRAC	Casa Central
58	Director Bibliotecas	Casa Central
59	Director de Carrera	República
60	Ex Coord. VcM	Casa Central
61	Director TI	Casa Central
62	Docente	República
63	Docente	Temuco
64	Secretaria General	Casa Central
65	Director RRHH	Casa Central
66	Jefe adquisiciones	Casa Central
67	Analista Estudios	Casa Central

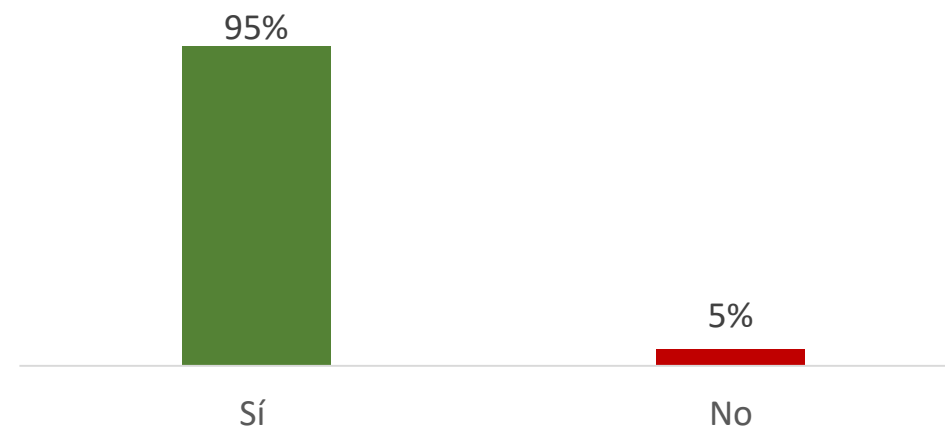
3. Principales Resultados

Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de IPCHILE

¿Conoce la Política de Aseguramiento Interno de la Calidad de IPCHILE?



¿Conoce los Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad (MAC) de IPCHILE?



3. Principales Resultados

Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de IPCHILE

De los 8 Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad definidos por la Institución, 5 se consideran más conocidos por los encuestados:

- ✓ Seguimiento del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional
- ✓ Acreditación Institucional
- ✓ Monitoreo de Planes de Mejora
- ✓ Evaluación Externa de Carreras
- ✓ Cumplimiento de la Normativa Interna

En relación a qué aspectos mejoraría del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad, los encuestados indicaron mayoritariamente:

- ✓ Mayor difusión de los Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad.
- ✓ Fortalecer la toma de decisiones basada en evidencias e indicadores.
- ✓ Fortalecer instancias de capacitación en los distintos sistemas informáticos que generan reportes de indicadores.

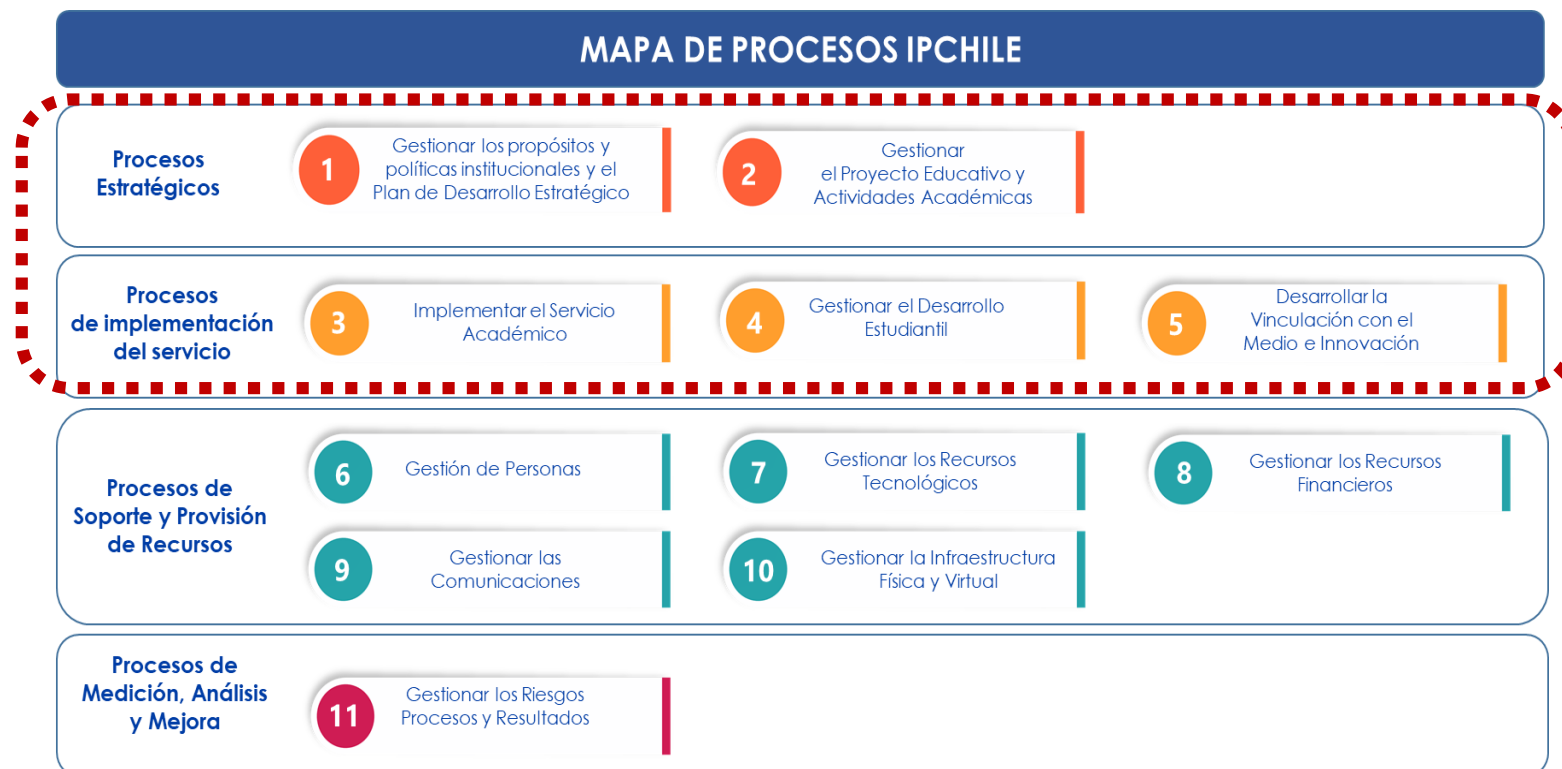
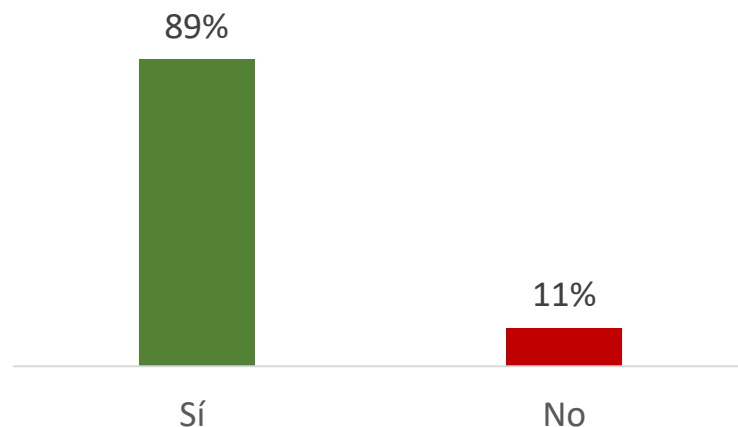


3. Principales Resultados

Modelo de Procesos de IPCHILE

De las 11 Categorías de Procesos definidas por la Institución, 5 consideran tener mayor conocimiento por los encuestados:

¿Conoce el Modelo de Procesos de IPCHILE?



3. Principales Resultados

Modelo de Procesos de IPCHILE

¿Qué aspecto mejoraría respecto al levantamiento del Modelo de Procesos de IPCHILE?



PRINCIPAL ASPECTO A MEJORAR: MAYOR DIFUSIÓN

¿Qué actividad podría fortalecer las instancias de difusión del avance del Modelo de Procesos de IPCHILE que permita mayor involucramiento de la comunidad educativa?

- ✓ Cápsulas informativas
- ✓ Informativos y reportes de avance
- ✓ Charlas y talleres de socialización en sedes
- ✓ Afiches informativos

3. Principales Resultados



Modelo de Procesos de IPCHILE

A juicio de los entrevistados, el principal valor del levantamiento del Modelo de Procesos de IPCHILE es (algunas frases textuales):

- ✓ Aporta a **ordenar los procesos** institucionales y a **estandarizar** su desarrollo.
- ✓ Permitió conocer los procesos institucionales y como **relacionarme con otras unidades** para hacer más **eficiente mi trabajo**.
- ✓ **Entender otras perspectivas** de los procesos para apoyar de mejor forma.
- ✓ Poderosa herramienta para el quehacer institucional y referencia para los nuevos colaboradores.
- ✓ **Conocimiento, documentación y transparencia** de los procesos institucionales.
- ✓ Que la ejecución del proceso sea independiente de las personas.
- ✓ Que el colaborador que asuma algún cargo acceda a la información requerida de tal manera que su **inserción sea eficiente y eficaz**.
- ✓ Levantar las distintas opiniones y realidades de las diversos estamentos de la institución en una mirada de procesos.
- ✓ Es una de las principales herramientas para **eficientar el quehacer institucional**. Es especialmente efectivo para acercarnos a un **modelo de excelencia** que no se agota solo en el enfoque y despliegue, sino que también avanza hacia resultados.
- ✓ Es importante pues se **explicita tanto los flujos como los responsables** de los diferentes procesos, el valor de esto radica en la **construcción de la manera colaborativa que se está llevando a cabo**.
- ✓ Genera mayor autorregulación institucional.
- ✓ Es estratégico para una **mejor gestión institucional**, y con ello aporta una **mejor calidad de los servicios**.
- ✓ Posee un alto valor, pues permite **ordenar el trabajo de las unidades** e identificar **cómo se relaciona con otras áreas**.
- ✓ Mejora la comunicación y el **trabajo colaborativo**, que se traduce en mejor calidad de los procesos y de los resultados de los mismos.
- ✓ Es de un inmenso valor poder **perfeccionar el sistema de aseguramiento de la calidad** en todas las áreas y ámbitos, involucrando en ese cambio a toda la comunidad educativa.
- ✓ Orden de los **procesos y acciones**, diseño de procedimientos e instructivos no creados, definición de responsabilidades.

3. Principales Resultados

Modelo de Procesos de IPCHILE

En concreto, respecto al Modelo de Procesos, qué aplicabilidad identifica en el rol que Ud. ejerce en la Institución (algunas frases textuales):

- ✓ Es fundamental, desde mi rol, conocer cómo se configuran los procesos, los responsables y la unidades participantes de las distintas instancias. Permite formar una perspectiva general de la operatividad de la institución. **Desde mi rol como DAE, me permite una perspectiva para entregar un mejor servicio.**
- ✓ El modelo ordena y nos permite optimizar los tiempo, **falta aun definir cuál será el mecanismo que permita acceder a ellos de manera rápida y efectiva.**
- ✓ En la **mejora continua en mi labor docente** y en el procesos enseñanza aprendizaje.
- ✓ Sirve para profundizar en la gestión que se realiza a diario, entender el por que, como y cuando llevar a cabo cada acción y la relevancia de esto.
- ✓ Aplicable en un 100% en la **gestión diaria de la unidad de registro académico sede.**
- ✓ Tiene una repercusión importante basándose específicamente en las **autoevaluaciones de carreras.**
- ✓ En mi rol **de Coordinador del Plan de Acompañamiento en Sede República** creo que el **Modelo de Procesos me permite transitar un camino común con todo el resto de áreas de trabajo**, conocer qué hacemos, cómo lo hacemos y por qué lo hacemos; y poder transmitir esto a los miembros del equipo para que impacte el quehacer del PAE en el trabajo diario con los estudiantes, planificando el trabajo de manera estratégica en base a los indicadores institucionales.
- ✓ Si, en mi rol me va servir para tener claridad y no cometer errores en varios proceso que me toca ejecutar.
- ✓ En mi rol de **Director de Carrera la aplicabilidad es constante y permanente, con los estudiantes, con docentes, con la progresión académica**, con las clases, con el personal de apoyo, con la jefatura, con la veracidad de datos de los sistemas, etc.
- ✓ Como **Docente instructora gestión del proyecto educativo y actividad académica junto a la implementación servicio académico.**
- ✓ Para comprender mi rango de acción y reflexionar sobre el impacto que tienen mis decisiones en el funcionamiento sistémico de la organización.

3. Principales Resultados

Modelo de Procesos de IPCHILE

Evaluación apoyo Técnico del trabajo con la consultora:

- ✓ Si ya que se entregan las metodología y las herramientas para hacer los desarrollos.
- ✓ Si, permite una visión externa del proceso , de gran valor y utilidad.
- ✓ Sí, los profesionales de la consultora en general son claros.
- ✓ Creo que la Consultora ha permitido ordenar y orientar el trabajo respecto al Modelo de Procesos, sobre todo en los plazos, los formatos, los conceptos, la metodología de trabajo.

Evaluación apoyo Gestión del Cambio del trabajo con la consultora:

- ✓ Sí ya que permiten entender con mayor profundidad la mirada de todos los involucrados y aclara lo que se está realizando con ejemplos concretos.
- ✓ Siempre el trabajo en conjunto logra mayor adhesión al modelo, pero igual falta aun mayor difusión de este de manera mas didáctica.
- ✓ Sí, pero aun falta. Fue en un periodo critico, y el cambio se debe aplicar de forma gradual e ir viviéndolo. Hay que considerar los periodos académicos para estas actividades.
- ✓ Sí, pero se debe continuar difundiendo e involucrando en el cambio a las personas.



Informe de Resultados Encuesta de Desarrollo del Modelo de Procesos de IPCHILE

Proyecto FDI ICH19102

"Gestión del cambio organizacional para la implementación del Modelo de Procesos en IPCHILE y el perfeccionamiento del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad"