

# MANUAL

## ¿CÓMO IMPLEMENTAR LA METODOLOGÍA A+S EN UNA ASIGNATURA?



2 | Coordinación A+S  
0 | Dirección General de Docencia  
1 | Vicerrectoría Académica  
8



MECESUP 3

**IPCHILE**  
INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE



¿CÓMO IMPLEMENTAR LA  
METODOLOGÍA **A+S** EN UNA ASIGNATURA?



Vicerrectoría Académica  
2018



Te invitamos a disfrutar de esta experiencia de alto impacto en estudiantes, comunidad IPCHILE y en nuestra sociedad. Ante cualquier duda, sugerencia o comentario comunícate con el coordinador A+S al correo [aprendizaje.servicio@ipchile.cl](mailto:aprendizaje.servicio@ipchile.cl)

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

- 06 Presentación
- 08 Introducción
- 10 ¿Qué es A+S?
- 11 Modelo de implementación curricular A+S
- 13 Etapas de implementación
- 14 PLANIFICACIÓN**
- 15 Identificar resultados de aprendizaje
- 15 Identificar competencias sello
- 17 Identificar necesidades y perfil de socios comunitarios
- 19 Describir el servicio
- 22 APROPIACIÓN**
- 23 Ajuste de la evaluación de aprendizajes
- 27 Diseñar la reflexión según competencias sello
- 29 Ajustar el servicio
- 30 Generar acuerdo entre curso y socio
- 32 IMPLEMENTACIÓN**
- 33 Presentar la metodología
- 33 Reflexión de inducción al servicio
- 34 Realizar el servicio
- 35 Implementar reflexiones
- 37 Cierre con el socio
- 38 EVALUACIÓN**
- 39 Encuesta estudiante
- 40 Encuesta socios comunitarios
- 41 Encuesta docentes
- 42 Celebración
- 43 Sitios de interés
- 43 Bibliografía
- 45 ANEXOS**
- 46 Anexo 1: Formulario Proyecto A+S
- 52 Anexo 2: Sello IPCHILE
- 56 Anexo 3: Taxonomía de Marzano
- 58 Anexo 4: Ejemplo de actividades de reflexión
- 58 El termómetro
- 60 Dictado de dibujo
- 62 Rol Playing
- 64 Simulando la atención de un cliente
- 66 Análisis de casos
- 68 Refugio Subterráneo
- 70 Padlet
- 72 Anexo 5. Carta de compromiso

## Presentación



Con mucho agrado y orgullo presentamos el manual “Cómo implementar A+S en una asignatura”. Este documento tiene el propósito de guiar la implementación de la metodología Aprendizaje Servicio o “A+S”. Este producto es el resultado de una iniciativa de la vicerrectoría académica, en el marco del proyecto de mejoramiento institucional, PMI ICH1304, y que tiene, entre otros objetivos, el de mejorar la docencia y el fortalecer la vinculación significativa con nuestro entorno. Su intención es convertirse en una guía detallada, tanto para el docente como para los directivos de carrera, al momento de planificar, implementar y evaluar el proceso de aprendizaje utilizando A+S.

La metodología A+S es una respuesta integral y altamente participativa que nuestra institución da a las necesidades de vinculación y de innovación que emanan desde el quehacer educativo. En este desafío se superponen, en un mismo espacio de aprendizaje, el mundo del aula y el del entorno laboral, representado por personas u organizaciones con requerimientos de apoyo, orientación y solución de problemas



propios de su actividad. Ese problema lo buscamos en la comunidad. Nos lo transmite el socio comunitario, una persona que requiere de una solución, pero que por sí sola no puede abordar, ya sea por problemas de recursos o de conocimiento.

IPCHILE busca innovar en el aula por varias razones. Los estudiantes traen consigo diversas expectativas, aprendizajes previos que reflejan experiencias muy distintas y, también, grados de motivación diferentes. El docente debe concentrar sus esfuerzos en que todos puedan aprender y desarrollarse para lo cual los métodos tradicionales de enseñanza no son suficientes, más aún en tiempos de hiperconexión. Una solución a esta exigente demanda cultural que afecta a la sala de clases es aplicar el conocimiento, sistemática y metódicamente, a un problema real que concite una comunión de puntos de vista.

La labor del docente es atraer hacia el aula el problema, planificar en conjunto con los estudiantes una solución y, en terreno, salir a implementarla. El titular de esta acción es el alumno, y el receptor un miembro de la comunidad.

Esta publicación es fruto de las lecciones recogidas durante la implementación del proyecto piloto, realizado en 2017, en el que participaron más de 350 estudiantes, 100 socios comunitarios y 17 docentes de cinco carreras, en cinco sedes de IPCHILE. Lo anterior ha significado una innovación metodológica con productos concretos.

Quiero aprovechar este espacio para agradecer a todos quienes hicieron posible la publicación de este material: al comité editor, al coordinador nacional de A+S y a los directivos de carrera y de sedes, docentes y directores de escuela, así como

también a los socios comunitarios y, por supuesto, a nuestros estudiantes, que permitieron generar el conocimiento necesario para la construcción de esta herramienta pedagógica.

Finalmente, invito a nuestros docentes a sumarse al proyecto, a resolver sus inquietudes y a proponer nuevas innovaciones, dentro y fuera del aula, pues solo entre todos podremos fortalecer el proyecto educativo de IPCHILE y formar técnicos y profesionales conscientes de su entorno disciplinario y social.



**Olegario Hernández Allel**  
Vicerrector Académico  
Instituto Profesional de Chile.



## → Introducción

El manual ¿Cómo implementar la metodología A+S en una asignatura? es uno de los productos del PMI ICH1304 “Calidad docente, vinculación con el medio y gestión de procesos académicos, tres ejes para el fortalecimiento del modelo formativo” financiado por el Ministerio de Educación y el Banco Mundial.

IPCHILE define Aprendizaje Servicio (A+S) como una metodología activa que permite aprendizajes profundos y que favorece el desarrollo de competencias sociales y disciplinares en los estudiantes a través de un servicio a la comunidad. La adopción de esta metodología es coherente con el proyecto educativo institucional que centra el quehacer pedagógico en el rol activo del estudiante para el desarrollo de habilidades, actitudes y conocimientos.

La metodología se incorpora a los planes de estudio a través de un modelo curricular que permite desarrollar resultados de aprendizajes específicos y competencias sello de la asignatura, cualquiera sea su semestre, jornada o modalidad.



Este manual tiene como objetivo orientar metodológicamente a los docentes que implementen A+S en una asignatura. Para aquello, en primer lugar se define qué es aprendizaje + servicio y cómo es entendido en IPCHILE.

En segundo lugar, se fundamenta y explica el modelo de implementación curricular A+S precisando en cada una de sus etapas a los responsables y fases de desarrollo.

En tercer lugar, se explica desde un enfoque práctico cómo aproximarse a la metodología, entregando orientaciones didácticas para las etapas del modelo de implementación curricular A+S: a) planificación, b) apropiación, c) implementación y d) evaluación.

En cuarto lugar, se incluye bibliografía especializada y un listado de sitios web de organizaciones e instituciones de educación superior con trayectoria reconocida trabajando proyectos de aprendizaje + servicio que podrían resultar de interés para los docentes inquietos en indagar y perfeccio-

nar su experiencia implementando A+S.

Finalmente, los anexos entregan guías con ejemplos prácticos de reflexión, pautas de planificación y documentos orientadores para una mejor implementación.

Invitamos a los directores de carrera, docentes y profesionales del área académica a utilizar este manual como una herramienta que fortalezca la práctica pedagógica y así, contribuir a mejorar los aprendizajes de nuestros estudiantes.



**Logo Coordinación Aprendizaje Servicio**  
*Instituto Profesional de Chile.*

## II. ¿Qué es A+S?

Para comprender el significado de esta metodología, podemos utilizar la figura 1. En ella se pueden ver dos ejes, el vertical representa el impacto en la comunidad y en el estudiante, de un servicio cualquiera. El eje horizontal grafica el aprendizaje integrado.



**Fuente:**

*Service-learning 2000 center, Stanford University, 1996*

**Figura n°1.**  
Cuadrante A+S.

En el cuadrante inferior izquierdo, se encuentran iniciativas asistemáticas que desarrollan un servicio puntual y que no se proyecta ni a mediano ni a largo plazo, y en las cuales además hay un escaso aprendizaje, por ejemplo, dar café en la noche, recolección de ropa para un incendio, colectas, entre otras.

En el cuadrante superior izquierdo, se pueden clasificar iniciativas solidarias sistemáticas que desarrollan un servicio asociado a una institución y por

tanto con mayor grado de impacto, pero no buscan alcanzar aprendizajes disciplinares. Ejemplo de estas son los voluntariados permanentes como los realizados en el Hogar de Cristo, Fundación Techo, Teletón, entre otros.

Por el contrario, en el cuadrante inferior derecho, encontramos iniciativas que pueden alcanzar un alto aprendizaje, por ser actividades en contexto, pero no realizan un servicio o el foco no está

en el impacto en la comunidad. por ejemplo, aquí encontramos trabajos de investigación en los cuales puede haber un gran aprendizaje y aplicación del mismo, pero no hay una devolución o aplicación que beneficie a un socio o comunidad (Tesis, tesis, seminarios de título).

Finalmente, en el cuadrante superior derecho, encontramos los proyectos de aprendizaje servicio. En ellos el aprendizaje disciplinar puede ser muy alto y también se realiza un servicio a la comunidad. Dentro de este cuadrante, los proyectos pueden tener diversos matices que los pueden llevar a tener distintas características, por tanto, constantemente se debe buscar el equilibrio entre aprendizaje y servicio.

En consecuencia, podemos afirmar que el A+S permite desarrollar en los estudiantes un aprendizaje más profundo y significativo (Furco, 2011), competencias profesionales y cívicas (Francisco & Moliner, 2010); habilidades sociales, mejor autoestima y conocimiento de sí mismo, una mayor responsabilidad social y, un alto grado de satisfacción con el proceso de aprendizaje (De la Cerda, Martín, & Puig, 2008).

También, el hecho de que los estudiantes tengan la posibilidad de aplicar los conocimientos y habilidades desarrollados en su formación académica en las experiencias de servicio, le ayuda a dar sentido a los mismos, a detectar nuevas necesidades formativas y a ver que lo que hace le sirve a él y a los demás (Rubio, 2011).

Hablamos en definitiva de una propuesta educativa innovadora que nos posibilita contar con aprendizajes contextualizados donde el alumnado desarrolla capacidades de crítica, de reflexión, de

participación ciudadana activa, de contacto con y conocimiento de la realidad que les rodea (Alonso, Gezuraga & Martínez, 2013).

Por los fundamentos expuestos anteriormente, podemos establecer que la metodología Aprendizaje Servicio es coherente con la Visión y Misión de IPCHILE, ya que favorece la educación de calidad, desarrolla habilidades con sello propio, cultiva relaciones estables con la comunidad y además refuerza nuestro interés por la innovación al convertirnos hoy en una de las pocas instituciones de Educación Superior Técnico Profesional en implementarla.

### III. Modelo de implementación curricular A+S

El modelo de incorporación de A+S en IPCHILE, es un modelo curricular que permite incorporar A+S en la asignatura y responder a resultados de aprendizajes específicos y de competencias sello.

Los actores claves para la implementación en una asignatura de la metodología A+S en IPCHILE son:

- **Estudiantes.** Protagonistas del proceso y responsables del desarrollo de un servicio que contribuya a resolver una necesidad genuina en un sector vulnerable de la sociedad. Pueden ser de cualquier carrera, jornada y modalidad.
- **Docente.** Responsable de la implementación de la metodología en la asignatura en todas sus dimensiones y encargado de guiar al estudiante en su proceso de aprendizaje.
- **Coordinador A+S.** Responsable de gestionar el modelo de implementación curricular A+S y articular entre sí a los actores claves del proceso.
- **Director de carrera.** Responsable de diseñar el proyecto de aprendizaje servicio.

- **Socios comunitarios.** Persona u organización que recibe el servicio de los estudiantes. El socio seleccionado debe caracterizarse por no contar con los recursos para responder a un desafío o necesidad específica y además, poder y querer establecer un vínculo con la institución, adquiriendo así un rol formador.
- **Asesor pedagógico.** Responsable de asesorar pedagógicamente al docente en la fase de implementación.

En la figura n°2 se presenta el modelo de implementación curricular A+S. En las columnas están las etapas temporales de implementación: planificación, apropiación, implementación y evaluación.

En la parte superior de las columnas, se señalan los principales actores involucrados en la etapa, destacándose el principal responsable. En la parte inferior, se presentan las principales acciones a realizar en cada una de las etapas que constituyen el manual.



## Planificación

Responsable: **Director de escuela**

Colaboradores:

- Coordinador A+S.
- Coordinador de desarrollo curricular.
- Director de carrera.
- Docente núcleo.

Identificar resultados de aprendizaje.

Identificar competencias sello IPCHILE.

Describir el servicio.

Identificar necesidades de socios comunitarios.



**IMPORTANTE:** Para diseñar el proyecto A+S debe utilizar el "Formulario Proyecto A+S", que debe ser solicitado a la coordinación A+S al correo [aprendizaje.servicio@ipchile.cl](mailto:aprendizaje.servicio@ipchile.cl) o bien a su respectivo director de carrera.



**Figura n°2.**  
Modelo de implementación curricular.



## IV. Etapas de implementación

En este apartado se presentan las etapas de implementación A+S con sus respectivos pasos metodológicos, el responsable de su desarrollo y recomendaciones pedagógicas.



PLANIFICACIÓN



## RESPONSABLE: DIRECTOR DE ESCUELA

En esta etapa el director de carrera en conjunto con el coordinador A+S, planificará el proyecto de aprendizaje servicio seleccionado y que el docente implementará en la asignatura.

### 4.1.1 Identificar resultados de aprendizaje

Este paso consiste en la selección del o los resultados de aprendizaje que serán abordados con la metodología. Deben extraerse desde el programa de asignatura y especificar las unidades de aprendizaje a las que pertenecen.



**IMPORTANTE:** La cantidad de resultados de aprendizaje determinará la extensión del servicio y la ponderación evaluativa del trabajo A+S del estudiante.

### ¿Cómo seleccionar resultados de aprendizaje?

- Seleccione el programa de asignatura.
- Revise los resultados de aprendizaje asociados.
- Identifique qué resultados de aprendizaje podrían estar relacionados con una actividad práctica y cuáles pueden relacionarse con una necesidad de una persona o comunidad.
- Seleccione los resultados de aprendizaje que serán trabajados con la metodología y dimensione su magnitud.
- Revise cómo podrá evaluar esos resultados de aprendizaje.
- Consulte con un docente sobre la coherencia entre los resultados de aprendizaje seleccionados y el posible servicio a realizar.

### 4.1.2 Identificar competencias sello

En este paso se identifica qué dimensiones del sello IPCHILE (Ver anexo n°2) se abordarán en el curso con la metodología A+S.

El sello IPCHILE está compuesto por las dimensiones adaptación, compromiso, confianza y consciencia social. Cada una está integrada por distintas sub-dimensiones operacionalizadas en tres niveles de progresión. El nivel inicial recomendado para estudiantes de primer y segundo semestre, el intermedio para alumnos de tercer y cuarto semestre y, el avanzado, para estudiantes de quinto semestre en adelante.

La dimensión consciencia social busca que el estudiante "...reconozca las necesidades del entorno social, participando activa y responsablemente, siendo capaz de prever las consecuencias de sus acciones,

poniéndose al servicio de la comunidad en pos de un bien común por sobre el individual, aportando a un desarrollo armónico y respetuoso de la sociedad...”, por tanto, debido a su profunda coherencia con los principios metodológicos de A+S, sus sub dimensiones deberán intencionarse en los niveles que corresponda.

### ¿Cómo seleccionar las competencias sello en una asignatura A+S?

- Revise la matriz de competencias sello IPCHILE.
- Seleccione el nivel en que trabajará las sub dimensiones de consciencia social.
- Seleccione un máximo de tres sub dimensiones (adicionales a las de consciencia social) que se intencionará a través del servicio.
- No olvide declarar el nivel (inicial, intermedio, avanzado) de cada sub dimensión seleccionada.
- Considere el semestre que cursan los estudiantes para seleccionar el nivel de la sub dimensión sello escogida.

### Ejemplo extraído desde formulario de proyecto A+S 2017.



**IMPORTANTE:** El semestre de sus estudiantes es el principal criterio para escoger el nivel de la sub dimensión de competencia sello que desarrollará en el servicio.

### 4.1.3 Identificar necesidades y perfil de socios comunitarios

#### ¿Qué dimensiones y sub dimensiones del sello IPCHILE serán abordadas en el servicio?

Dimensión	Sub-dimensión	Nivel
Consciencia social	CSO.1.1. EMPATÍA: capacidad de ponerse en el lugar del otro.	CSO.1.1.2. reconoce las diferencias, que existen en su entorno, en cuanto a reacciones, emociones y opiniones.
Consciencia social	CSO.1.2. PARTICIPACIÓN SOCIAL: capacidad de aunar voluntades con fin de conseguir un beneficio u objetivo común.	SO.1.2.3. participa de manera activa en grupos que persiguen un objetivo común.



### ¿Qué dimensiones y sub dimensiones del sello IPCHILE serán abordadas en el servicio?

Conciencia social	<b>CSO.1.3. RESPONSABILIDAD SOCIAL:</b> capacidad de tomar conciencia de sí mismo, de su entorno y del rol que desempeña en el mismo	<b>CSO.1.3.1.</b> identifica problemáticas que afectan a su entorno.
Adaptación	<b>ADA. 1.3. INTERACCIÓN SOCIAL:</b> capacidad de establecer relaciones efectivas en entornos diversos, trabajando colaborativamente hacia el logro de objetivos comunes	<b>ADA. 1.3.1.</b> integra distintos equipos de trabajo.
Compromiso	<b>COM.1.3. PROACTIVIDAD:</b> actitud activa de asumir control de su conducta, exhibiendo iniciativa y creatividad en resolución de problemas en diferentes situaciones y entornos	<b>COM.1.3.2.</b> propone el desarrollo de nuevas ideas y acciones para dar respuesta a objetivos planteados.

*En el ejemplo anterior extraído desde el proyecto A+S de la asignatura "Práctica preclínica de voz" de la carrera de Fonoaudiología, en la primera columna se indica la dimensión sello a desarrollar. En la segunda se agrega la sub dimensión (recuerde que el caso de conciencia social deben ir las tres sub dimensiones) y, en la última, se selecciona el nivel que se trabajará, el cual está determinado por el semestre que cursan los estudiantes.*

En esta etapa deberá enlistar las necesidades posibles de abordar a través de un servicio relacionadas a los contenidos de la asignatura. Igualmente, aquí deberá identificar el perfil de socio comunitario que recibirá el servicio.

### ¿Cómo identificar necesidades de socios comunitarios para abordar a través de un servicio?

- Revise el perfil de egreso de la carrera.
- Identifique que necesidades sociales, económicas, administrativas, políticas, entre otras, pueden ser resueltas con las competencias disciplinares de los estudiantes de la carrera y luego, realice una lluvia de ideas ayudándose con alguna de las siguientes preguntas ¿Cómo mi asignatura contribuye a resolver la necesidad identificada?, ¿Cómo mi asignatura puede aportar a la resolución de una necesidad específica?
- Socialice su lluvia de ideas con docentes de la carrera.

- Acote las ideas a una necesidad.

### ¿Cómo elaborar un perfil de socios comunitarios?

- Considere que el servicio debe estar dirigido a beneficiarios que por sus propios recursos no podrían resolver la necesidad identificada.
- Defina las características que debería tener el socio o los socios comunitarios (rubro económico, comuna de residencia, profesión, oficio, nivel de vulnerabilidad socio económica, antigüedad contable, constitución legal, entre otras).
- Defina un perfil de socio para esta asignatura.
- Revise organizaciones públicas o de la sociedad civil con la que trabaja IPCHILE y que nos pudieran facilitar la provisión de socios.
- Haga un listado de las organizaciones que pueden requerir el servicio.



**SUGERENCIA:** Para la selección de socios comunitarios se sugiere tomar contacto con la Dirección de Vinculación con el Medio, unidad responsable de establecer contactos con la comunidad.

### Ejemplo extraído de formulario proyecto A+S 2017.

#### ¿A qué necesidad o problema darán respuesta los estudiantes?

La problemática que trabajarán los estudiantes es la ausencia de imagen de marca en negocios de emprendedores y microempresarios. Lo anterior genera dificultades para posicionarse competitivamente en el mercado, ya que sin esta se dificulta el conocimiento, reconocimiento, posicionamiento y valoración de la marca y el producto por los clientes, lo cual afecta directamente en los ingresos posibles de percibir.

**¿Qué perfil debe cumplir el socio comunitario?  
(Indicar si es necesario aplicar criterios de selección)**

- Emprendedores o microempresarios pertenecientes al Programa de la Mujer de la Municipalidad de La Pintana.
- Ingresos menores a los \$ 600.000 mensuales.
- Actividad económica perteneciente al sector productivo o comercio.
- Disponibilidad horaria compatible con los horarios de los estudiantes.

#### 4.1.4 Describir el servicio

En coherencia con la necesidad descrita anteriormente y considerando los resultados de aprendizaje de la asignatura y competencia sello, se debe describir un servicio, tomando en cuenta tiempo de los estudiantes, tiempo del docente, lugares geográficos, productos de aprendizaje a desarrollar por los estudiantes, momento de la asignatura en el cual comenzará y finalizará el servicio, entre otros. Es fundamental que el servicio guarde coherencia con los resultados de aprendizaje.



**IMPORTANTE:** el desarrollo del servicio debe considerar el momento en el semestre en que se realizará la prestación y disponibilidad de los actores. Además de otros compromisos o actividades académicas. Por ejemplo, fiestas patrias, navidad u otras.

#### ¿Cómo formular un servicio A+S?

- Relacione la necesidad identificada con los resultados de aprendizaje de la asignatura y el perfil del socio comunitario.
- Enumere las acciones que podrían hacer los estudiantes para satisfacer la necesidad del socio comunitario.
- Discrimine las acciones no relacionadas con los resultados de aprendizaje y que escapan a las competencias de los estudiantes.
- Defina la extensión del servicio (se recomienda planificar servicios en un tiempo no mayor a los dos meses)

- Presupueste los recursos materiales que necesitará para ejecutar el servicio. Recuerde que este ha sido un criterio de selección del proyecto.
- Identifique los productos de aprendizaje que deberán realizar los estudiantes para cumplir con el servicio. Por ejemplo, un software, un diseño de imagen corporativa, una asesoría financiera, talleres de protección social, entre otros.



**IMPORTANTE:** las acciones discriminadas NO deben ser incorporadas en el servicio. De ello debe advertirse al socio comunitario para ajustar expectativas.



**PRODUCTO DE APRENDIZAJE:** Todo material, físico, virtual o inmaterial que elabore el propio estudiante durante el otorgamiento del servicio.

### Ejemplo extraído de formulario proyecto A+S 2017.

#### Específicamente ¿En qué consiste el servicio que desarrollarán los/as estudiantes?

Los estudiantes elaborarán una marca gráfica que represente la identidad del negocio construyendo un manual de normas gráficas que detalle el uso y comportamiento de la marca en los siguientes soportes: papelería básica (hoja carta, sobre saco, sobre americano y tarjeta de presentación), vestuario corporativo, redes sociales (ajustes del uso de marca para Facebook e Instagram), pendones, folletería, trípticos, rotulado de vehículos y arquigrafía. Este desarrollo tiene un valor estimado a nivel mercado de \$700.000 por cada marca que se desarrolle.

#### ¿Qué producto recibirá el socio comunitario?

- Un manual de normas gráficas.
- Tarjetas de presentación con la marca del emprendimiento o microempresa.



## Presupuesto

Insumo	Justificación	Costo
Papel para tarjetas de presentación.	Imprimir los diseños de los productos con el fin de ir revisando en conjunto con los emprendedores.	\$ 20.000
<b>TOTAL:</b>		<b>\$ 20.000</b>



APROPIACIÓN



## RESPONSABLE: **DOCENTE**

En esta etapa el docente se apropia del diseño previamente realizado, enfocándose en hacer ajustes pedagógicos que consideren las características de sus estudiantes.



**IMPORTANTE:** El docente será acompañado por la coordinación A+S para hacer los ajustes necesarios en la evaluación de aprendizajes, estrategias de reflexión y gestionar hitos claves con los socios comunitarios.

### 4.2.1 Ajustar la evaluación de aprendizajes

Las adecuaciones deben permitir que las estrategias e instrumentos de evaluación sean coherentes con los tipos de aprendizaje y con lo realizado por los estudiantes.



**SUGERENCIA:** No sería apropiado evaluar con una prueba de selección múltiple los aprendizajes vinculados al A+S, ya que por lo general son prácticos o aplicados. Se sugiere optar por otros instrumentos tales como rúbricas, listas de apreciación o escalas de valoración.

### ¿Cómo ajustar la evaluación de los aprendizajes?

- Seleccione la estrategia e instrumentos más coherentes con el tipo de resultado de aprendizaje esperado. Puede fijarse en el verbo utilizado y buscar instrumentos que permitan evidenciar esa acción. Puede ayudarse de taxonomías (**Ver anexo 3 taxonomía de Marzano**) y de la tabla n°1 de situaciones evaluativas.
- No olvide que también debe evaluar las competencias seleccionadas.
- Incorpore a los estudiantes en la evaluación, esto puede ser a través de autoevaluaciones y/o coevaluaciones<sup>1</sup>. Hacer esto enriquecerá la evidencia de aprendizaje con la que contará en la asignatura, mejorando incluso la confiabilidad de la evaluación realizada.
- Establezca las ponderaciones de cada situación evaluativa, éstas deben ser coherentes con el número de resultados de aprendizajes que se estén evaluando, resguardándose la coherencia de la evaluación completa de la asignatura. Es importante resguardar que la ponderación de las evaluaciones A+S, sean coherentes también con la dedicación que los estudiantes han dado al proyecto de servicio o actividades vinculadas al mismo. Esto lo determina el número de unidades de aprendizaje abordadas.
- El socio puede evaluar el producto o proceso, para ello debemos entregarle pautas que le permitan entregar información de manera clara, por ejemplo con una escala de valoración. **Que el socio evalúe**

<sup>1</sup> Consulte el Modelo de Evaluación.

no significa que su valoración se transforme directamente en una nota, puede ser parte del puntaje de la calificación y solo si es pertinente y si se le han entregado al socio los criterios con claridad.

- Muchas veces en los proyectos de A+S se evalúa el o los productos generados por los estudiantes, los cuales demuestran el logro de sus aprendizajes. Para evaluar estos productos es importante contar con pautas de evaluación, las cuales además de hacer una valoración de la calidad del producto permitan entregar información al estudiante sobre su nivel de logro. Se sugiere el uso de rúbricas o de escalas de valoración (Ver tabla n°2 ¿Cómo construir una rúbrica?).



**IMPORTANTE:** El registro de la calificación se hace de acuerdo a la estructura de evaluación de la asignatura. Revisar el Modelo de Evaluación el cual puede ser solicitado a la coordinación de evaluación e innovación metodológica.

#### • Tabla n°1. Situaciones evaluativas

Formas de evaluar el "cómo identificar y reconocer"	Formas de evaluar habilidades "cómo aplicar, evaluar y crear"
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntas de respuesta breve.</li> <li>• Selección múltiple.</li> <li>• Términos pareados.</li> <li>• Verdadero o falso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntas de respuesta extensa.</li> <li>• Informes .</li> <li>• Debates.</li> <li>• Presentaciones.</li> <li>• Mapas conceptuales.</li> <li>• Portafolios.</li> </ul>



Tabla n°2. ¿Cómo construir una rúbrica?

TÍTULO						
Dimensiones	Definición de la dimensión	Indicadores	Porcentaje	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1
Dimensión 1	Definición breve de la dimensión	Indicador 1	%	Criterio de desempeño	Criterio de desempeño	Criterio de desempeño
		Indicador 2	%	Criterio de desempeño	Criterio de desempeño	Criterio de desempeño
		Indicador 3	%	Criterio de desempeño	Criterio de desempeño	Criterio de desempeño

- El título debe ser preciso, motivador y comprensible para el estudiante.
- Las dimensiones son las categorías que serán observadas en el producto. Por ejemplo, para algunos casos serán importantes los aspectos disciplinares o reflexiones en torno a determinados temas; mientras que para otros serán esenciales aspectos tales como la redacción, sintaxis y ortografía.
- La definición de la dimensión le permitirá entender a usted y a sus estudiantes lo que se está calificando.
- Los indicadores permiten valorar el desempeño de los estudiantes de manera objetiva y consistente. Por ejemplo, en una rúbrica titulada "Una buena película", la dimensión "Entretenimiento" puede integrar indicadores como banda sonora, guion y actores.
- El porcentaje establece la importancia relativa de cada aspecto a evaluar en el desarrollo de la tarea. Este punto permite generar una calificación numérica a partir de la descripción cualitativa de criterios de desempeño y posibilita asignar un peso diferente a cada indicador, ya que pueden existir aspectos que demanden mayor esfuerzo que otros y por ende, deben pesar más al momento de asignar la nota.
- Los criterios describen gradualmente la calidad de los desempeños de los estudiantes frente a cada uno de los aspectos con los que se pretende evaluar un objetivo, competencia o contenido, en el marco de una tarea que se lleve a cabo en un proceso de aprendizaje. Esto permite al docente especificar claramente a los estudiantes qué espera de ellos y cuáles son los criterios con los que va a calificar un trabajo, una presentación, una participación en un debate, un ensayo, un trabajo en grupo, un reportaje escrito, etc.



**IMPORTANTE:** Es deseable que la rúbrica de evaluación sea conocida previamente por el estudiante.

### Ejemplo extraído de formulario proyecto A+S 2017.

#### ¿Cómo se evaluará los productos de aprendizaje de los estudiantes?

Los estudiantes durante la parte inicial del proyecto deberán realizar una encuesta de percepción semántica y sintáctica de la marca. Esta etapa del proyecto representará la evaluación EPR1 de la estructura de evaluación de la asignatura, la que tendrá una ponderación del 10% de su calificación final. La evaluación de esta actividad se hará a través de una rúbrica como instrumento de evaluación.

La propuesta de marca que el estudiante presente al docente, posterior al acuerdo con su socio-comunitario corresponderá a la evaluación EPE1, la cual tiene una ponderación del 15% de su calificación final. Este producto de aprendizaje será evaluado con una rúbrica.

La etapa en la cual el estudiante presente la marca final a su socio-comunitario, corresponderá a la evaluación EPR2, la cual tiene una ponderación del 20% de su calificación final. Para esta evaluación se utilizará como instrumento de evaluación una rúbrica la que ha sido revisada previamente por el docente y el grupo de estudiantes.

La etapa final del proyecto, corresponderá a la presentación del manual de normas gráficas por parte del estudiante a los socio-comunitarios y al docente de la asignatura. Esta actividad será del tipo expositora en donde el estudiante dará a conocer el proceso completo de desarrollo de marca hasta la presentación final de la misma junto a sus aplicaciones. Esta evaluación corresponderá a la evaluación EPE2, evaluación que tiene una ponderación del 25% de su calificación final. Para calificar esta evaluación se utilizará una rúbrica.

Las EVA se realizarán previas a cada evaluación EPR o EPE y mediarán el dominio de competencias disciplinares para el desarrollo de los productos comprometidos en el servicio. El promedio del total de las evaluaciones EVA corresponderá al 30% de las calificaciones finales.



## 4.2.2 Diseñar la reflexión según competencias sello



**IMPORTANTE:** La reflexión es uno de los elementos que tiene un rol central y diferenciador en la metodología A+S y se entiende como actividades que se realizan en distintos momentos de la asignatura o transversalmente con el objetivo que el estudiante logre comprender los distintos aspectos detrás de las necesidades de la comunidad.

Se diseñan (planifican) todas las sesiones de reflexión que se implementarán en la asignatura. Cada sesión debe estar focalizada en alguna de las habilidades sello declaradas y en conectar el servicio con los aprendizajes de la asignatura. Se sugiere implementar una sesión de reflexión inicial, una intermedia y otra al cierre del proceso, pudiendo ser variable la cantidad de sesiones según sea la duración del servicio y las características del grupo curso.

La reflexión es uno de los elementos que tiene un rol central y diferenciador en la metodología A+S y se entiende como actividades que se realizan en distintos momentos de la asignatura o transversalmente con el objetivo que el estudiante logre comprender los distintos aspectos detrás de las necesidades de la comunidad<sup>2 3</sup>, significar su práctica en la comunidad, analizar conceptos y relacionarlos con la experiencia de servicio, formular preguntas, evaluar las experiencias. Le permite analizar y cuestionar sus creencias y generar nuevo conocimiento<sup>4</sup>.

*La reflexión en A+S, debe ser **continua, conectada, desafiante y contextualizada.***

<sup>2</sup> Jouannet, C., Salas, M. H., & Contreras, M. A. (2013). Modelo de implementación de Aprendizaje Servicio (A+S) en la UC: Una experiencia que impacta positivamente en la formación profesional integral. *Calidad en la Educación*(39), 197-212.

<sup>3</sup> Cooper, S., Cripps, J., y Reisman, J. (2013). "Service-learning in deaf studies: impact on the development of altruistic behaviors and social justice concern", en *American annals of the deaf*. 157(5), enero, pp. 413-27.

<sup>4</sup> Eyler, J., Giles D., Schimiede, A. (1996). *A Practitioners Guide to Reflection in Service Learning Nashville: Vanderbilt University*, p.17

## ¿Cómo se implementa la reflexión?

Existen 3 elementos centrales que se deben tener en cuenta para diseñar una reflexión. Ésta debe ser coherente con:

- 1 Resultados de aprendizaje a los que quiero aportar.
- 2 Competencias sello y su indicador.
- 3 Servicio.

## Para diseñar una actividad de reflexión se propone seguir los siguientes pasos:

- 1 Seleccionar los resultados de aprendizaje y sub dimensiones de la competencia sello.
- 2 Elegir una fuente para la reflexión, por ejemplo:
  - Lectura (Caso de estudio, noticia, datos).
  - Imágenes.
  - Juego.
  - Películas.
  - Experiencias personales relacionadas con el servicio.
  - Testimonio socio.
  - Otras.
- 3 Elegir una modalidad de trabajo
  - Individual/Grupal/Mixta (Un primer momento individual, un segundo grupal y un tercero en plenario).
  - Presencial/Online.
- 4 Elegir un momento
  - Inducción (Inicio del semestre).
  - Intermedia (En la mitad del servicio).
  - Cierre (Una vez finalizado el servicio).

## Recomendaciones para su abordaje:

- La reflexión siempre debe ser planificada con anticipación, ya que es una actividad estructurada, intencionada y muy importante para el éxito de la implementación.
- Considere las características de los estudiantes para la selección de las actividades, buscando que estas sean pertinentes y atractivas.
- Planifique pensando en que todos los estudiantes tengan la oportunidad de reflexionar.
- Genere registros (escritos o audiovisuales) de la reflexión realizada por los estudiantes. Esto puede ser un aporte para la retroalimentación que se les realiza y para el análisis de resultados en la asignatura.
- No olvidar que la planificación debe tener como finalidad el aprendizaje, por lo que debe tener presente los tres elementos señalados, resultados de aprendizaje, competencia sello que se abordará y desarrollo del servicio.
- La reflexión puede ser un espacio para detectar posibles problemas que pueden surgir entre los estudiantes y el socio, como también problemas entre los estudiantes. Se sugiere planificar preguntas detonantes en esta línea que permitan ir monitoreando estos aspectos.
- Revise ejemplos en el anexo 4 y vea opciones para diseñar en el curso.

### 4.2.3 Ajustar el servicio

Si bien ya existe una propuesta respecto al perfil del socio, en esta etapa hay que definirlo. Es el docente con apoyo del coordinador A+S quienes finalmente deciden con qué socios se trabajará.



**IMPORTANTE:** Para seleccionar el socio, se debe considerar que es por lo general una persona u organización que no tiene los recursos para responder a un desafío y que puede y quiere establecer un vínculo con la institución.

El coordinador A+S y el encargado de vinculación con el medio otorgarán indicaciones y/o posibilidades de vinculación.



**IMPORTANTE:** Ajustar el servicio implica una comunicación efectiva con el socio comunitario seleccionado para que las expectativas estén calibradas entre las partes. Es misión del profesor generar estrategias para lograr una adhesión del socio comunitario con el servicio.

## ¿Cómo ajustar el servicio?

- Apóyese del coordinador A+S.
- Establezca una comunicación clara y fluida con el socio evitando malos entendidos o confusiones.
- No exija al socio tareas que no son necesarias y que pueden llegar a disminuir su interés o motivación por participar.
- Siempre responda al socio cumpliendo los compromisos. Si se tienen dudas que los estudiantes cumplirán, puede establecer una forma de trabajo en que dos grupos trabajen con el mismo socio, asegurando que reciba al menos un producto/servicio de calidad.



**IMPORTANTE:** Reconozca y agradezca permanentemente la labor del socio.

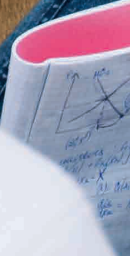
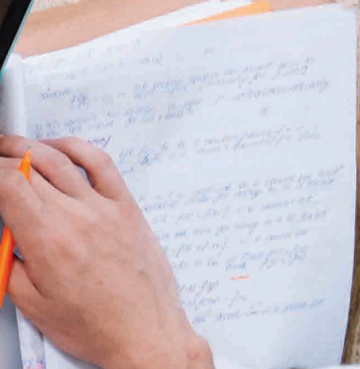
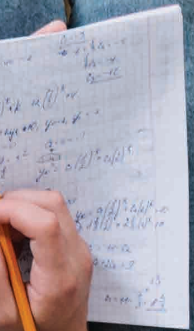
### 4.2.4 Generar acuerdo entre curso y socio

El acuerdo es la instancia en la cual socio y docente ajustan sus expectativas y toman acuerdos explícitos sobre cómo se llevará a cabo su relación y cuál será el servicio o producto que el socio recibirá.

Es en esta instancia cuando el socio asume compromisos que favorecerán el aprendizaje del estudiante.

### ¿Cómo establecer un acuerdo entre el curso y el socio comunitario?

- Reúnase con el socio, describa el servicio, sus alcances y ajuste sus expectativas.
- Llegue a un punto de acuerdo en relación a lo que los estudiantes harán, resguardando siempre los aprendizajes y que lo que realicen sea de utilidad para el socio.
- Solicite al socio lo que necesitamos de él o su organización para que la implementación sea exitosa.
- Transfiera los compromisos que tomarán los distintos actores y firme una carta de compromiso (Ver carta de compromiso en el anexo 5).







IMPLEMENTACIÓN





## RESPONSABLE: **DOCENTE**

En esta etapa se implementa la metodología, el líder de la ejecución es el docente, quien en sus primeras versiones estará acompañado por el coordinador A+S o por un asesor pedagógico.

### 4.3.1 Presentar la metodología

Con el objetivo de transparentar la forma en que se aprenderá en el curso, el docente debe “presentar” al inicio la metodología A+S, sus principales características y el porqué de ella en IPCHILE. Se debe enfatizar que a diferencia de otras experiencias de aprendizaje, en una asignatura con A+S participa un tercer actor:



**IMPORTANTE:** A diferencia de una metodología tradicional, durante el desarrollo del A+S en la asignatura, se incorpora un nuevo actor en el proceso de aprendizaje enseñanza, el socio comunitario.

el socio comunitario (Los otros dos son el docente y el estudiante).

### ¿Cómo presentar la metodología?

- Presente la metodología y la relevancia de ésta para la institución.
- Presente el o los proyecto que realizarán los estudiantes.
- Explícite los resultados de aprendizaje y competencias sello que se desarrollará a través del servicio.
- Indique a los estudiantes que realizarán un servicio para y con la comunidad, por lo que podrán aprender y servir.
- Haga énfasis en que cada estudiante está representando a IPCHILE y que se confía en que ellos lo podrán hacer bien.
- Solicite material audiovisual al coordinador A+S para contextualizar con experiencias previas.

### 4.3.2 Reflexión de inducción al servicio

Una instancia de reflexión específica será la inducción al servicio. En ella los estudiantes conocerán en profundidad qué se espera de ellos y el perfil, características y necesidad del socio comunitario.

### ¿Cómo trabajar la reflexión de inducción?

- Profundice en el problema que se espera abordar, sus causas y consecuencias. Esto ayudará a que los estudiantes identifiquen que sus acciones pueden tener impactos positivos en otros.

- Intencione que esta instancia sea significativa para los estudiantes. Es un espacio que marcará el compromiso posterior.
- Haga lo posible por contar con la presencia del socio para que los estudiantes puedan conocerlo y puedan hacer preguntas.
- Apóyese de otros que conozcan más el contexto o problemática.
- En ocasiones esta instancia puede unirse a la presentación de la metodología.
- Es una instancia en la cual se puede adelantar a posibles conflictos por las características conocidas del socio comunitario.



**IMPORTANTE:** Durante la reflexión de inducción los estudiantes conocerán en profundidad qué se espera de ellos durante el desarrollo o realización del servicio.

## Ejemplos.

**Ejemplo 1:** Si el servicio se realizará en una cárcel lo más probable es que sea un mundo desconocido o lejano para los estudiantes, por ende, en la inducción se podría invitar a gendarmería a socializar características del entorno, resguardos o recomendaciones que se deben tener.

**Ejemplo 2:** Se trabajará con personas en situación de calle. El docente recoge las principales interrogantes o ideas que los estudiantes tienen de estas personas y los canaliza al socio que es la Fundación Nuestra Casa. El profesional responde a estas preguntas y además entrega otra información relevante, lo puede hacer de manera presencial o a través de un documento que los estudiantes analizarán en grupo. Esta inducción se realiza en dos sesiones más cortas, una para recoger las preguntas y la segunda para responder y trabajar la información.

**Ejemplo 3:** Se trabajará con microempresarios durante el semestre. En la sesión de inducción los estudiantes profundizarán en sus características, a través de la implementación de preguntas con respuesta inmediata con uso de alguna herramienta tecnológica (Kahoot<sup>5</sup>, Plickers<sup>6</sup>, entre otros). A medida que surge la información, el docente debe ir guiando la reflexión con énfasis o nuevas preguntas.



<sup>5</sup> <https://kahoot.com>

<sup>6</sup> <https://www.plickers.com>

### 4.3.3 Realizar el servicio

Este es el hito más importante de la metodología. El servicio será la instancia donde los estudiantes pondrán en juego sus aprendizajes en una experiencia de implementación (elaboración de producto, implementación de actividad, realización de diagnóstico, atención de un beneficiario directo, entre otras posibles) que apuntará al aporte de la solución de una problemática.



**IMPORTANTE:** El servicio puede tener una duración variada de sesiones, puede ocurrir en la institución o fuera de ella y requiere de un contacto con el socio que idealmente debe ser directo y que se puede complementar con comunicación virtual o telefónica.

#### ¿Qué precauciones tomar en la implementación del servicio?

- Durante el servicio es importante y necesario, que guíe y acompañe al estudiante en la realización del servicio.
- Monitoree la realización de manera permanente con el objetivo de ir haciendo ajustes y de poder ir retroalimentando de manera oportuna a los estudiantes.
- Esté atento/a al cumplimiento de las partes para tomar decisiones oportunas en caso de algún incumplimiento. Por ejemplo, si falla el socio y ha pasado un tiempo del inicio del proyecto, que no permite la búsqueda de uno nuevo, se sugiere unir grupos de trabajo. Si fallan los estudiantes, se sugiere asumir la tarea pendiente o comprometerse con el socio para la futura versión y evaluar insuficiente a los estudiantes.

### 4.3.4 Implementar reflexiones

La reflexión debe ser guiada por el docente y en la mayoría de ellas estará presente, pero puede ocurrir en instancias o en formas en las cuales no esté, por ejemplo, reflexiones individuales a través de cuaderno de reflexión. La reflexión puede ocurrir a partir de diversos insumos o actividades que gatillen la profundización del estudiante en la experiencia.

#### ¿Cómo implementar los hitos de reflexión?

- Guíe la reflexión de los estudiantes dejando que ellos sean los protagonistas.
- Dé espacio a la diversidad de opiniones que puedan surgir, haciéndose cargo de guiarlos y que no se concluyan ideas erróneas.

- Esté atentos a posibles ajustes de las reflexiones planificadas. En ocasiones surgen nuevas aristas o aspectos del servicio que no se esperaban y que pueden ser un buen insumo para la reflexión, hay que estar dispuestos a modificar o hacer ajustes.
- Recuerde que esta instancia es fundamental y que para el éxito del proyecto no podemos dejar de implementarla.
- La implementación de la reflexión puede ser un buen espacio para abordar problemas con el socio comunitario o problemas del trabajo en equipo de los estudiantes, siempre que sea pertinente abordarlos con todo el curso. En este aspecto lo importante es no sacar conclusiones erradas a partir de la experiencia y siempre buscar nuevos acuerdos que favorezcan el desarrollo del trabajo y los aprendizajes.



**IMPORTANTE:** En esta etapa es fundamental la mediación que realice el docente, debe ser motivador, guía, orientador, mesurado, tolerante, empático.



### 4.3.5 Cierre con el socio

Al finalizar la experiencia A+S y antes del cierre de la asignatura, se debe realizar la culminación del servicio o la entrega de producto al socio comunitario. En la actividad debe participar el docente y sus estudiantes e idealmente el socio comunitario, puede ser una entrega del producto en la institución, una presentación de los resultados, una revisión de proceso, entre otras opciones posibles. Lo importante es que el servicio concluya y se concreten los compromisos adquiridos.

#### ¿Cómo cerrar el servicio con el socio?

- Incluya esta actividad desde un principio en los acuerdos con el socio.
- Intente que sea una actividad relevante y significativa para los estudiantes.
- Dé formalidad y contexto, ideal que sea un momento que acerque a los estudiantes a una instancia que ellos podrían enfrentar en su ejercicio profesional futuro.
- Siempre entregue productos revisados y acabados.
- Apoye a los estudiantes frente a dudas o debilidades que puedan manifestar.







EVALUACIÓN





## RESPONSABLE: **COORDINADOR A+S**

La etapa de evaluación cierra el ciclo de implementación en la asignatura, en ella tiene un rol activo el docente y cuenta con la colaboración y apoyo de la dirección general de docencia y de la dirección de estudios y análisis Institucional, puesto que implica el levantamiento de evidencia para la evaluación de la implementación y retroalimentar el proceso para las próximas versiones.



**IMPORTANTE:** La retroalimentación de las distintas etapas del proceso, son clave para el mejoramiento continuo de la metodología, por ende, es fundamental aplicar rigurosamente los instrumentos.

### 4.4.1 Encuesta estudiante

Los estudiantes luego del cierre del servicio, podrán evaluar la experiencia a través de una encuesta. Se levantará información de opinión respecto de tres dimensiones (metodología, implementación del servicio, desarrollo de competencias) y una opinión general.

*El instrumento tiene por objetivo conocer la percepción de los estudiantes participantes de asignaturas A+S.*

En este proceso es importante que el docente explique el objetivo de la evaluación e incentive desde el principio del proceso la respuesta de los estudiantes.

*Al finalizar el proceso, el docente recibirá un informe con los resultados de la implementación.*

## Recomendaciones:

- Comente sobre la encuesta a sus estudiantes desde el principio del semestre.
- Al contar con el informe analice los resultados y léalo identificando posibles puntos a mejorar en futuras versiones.
- Comunique sus conclusiones a su director de carrera y coordinador A+S.



**IMPORTANTE:** Para asegurar una mejor tasa de respuesta, el docente debe gestionar y reservar la sala de computación, ya que la aplicación del instrumento es en línea.

### 4.4.2 Encuesta socios comunitarios

Los socios comunitarios evaluarán la experiencia y el servicio al finalizar el proceso a través de una encuesta de satisfacción cuyas dimensiones se vinculan a la metodología y al trabajo realizado por los estudiantes.

*El instrumento tiene por objetivo conocer la percepción que los socios comunitarios tienen de la metodología A+S y de los **proyectos de servicio** realizados.*

### Recomendaciones:

- Explicar el objetivo de la encuesta al socio comunitario.
- Enviar la encuesta al socio comunitario.
- Transmitir la relevancia de su evaluación.
- Alertar al coordinador A+S casos especiales de socios que no responden.
- Analizar resultados y visualizar dificultades, fortalezas y posibles líneas de acción para futura implementación.



#### 4.4.3 Encuesta docentes

El instrumento tiene por objetivo conocer la percepción de los docentes que implementan la metodología A+S en cada asignatura, a partir de la respuesta a distintos ítems asociados a las siguientes dimensiones: Percepción del aprendizaje de los estudiantes, desarrollo de la competencia sello consciencia social, elementos característicos de la metodología, relación con el socio comunitario y evaluación general.

### Recomendaciones:

- Revisar todo el proceso vivido en la asignatura, primero analizando la generalidad del curso y sus resultados.
- Tenga la evidencia a mano de los resultados de aprendizaje de su asignatura, registro de alguna reflexión y evaluación del socio.
- Responda según las indicaciones, con la mayor transparencia y sinceridad posible.

#### 4.4.4 Celebración

Se comparte con la comunidad IPCHILE los resultados y experiencias. El sentido de este hito es comunicar a la comunidad los alcances y logros de la implementación. La relevancia de esta acción tiene que ver con el sentido que la institución y sus participantes le darán a este tipo de experiencias, como también se transforma en un espacio de reconocimiento para todos los involucrados en el proceso.

##### Ejemplos.

Algunos formatos que se recomiendan son:

- Ferias donde se expongan los resultados y los proyectos realizados.
- Noticias o videos de difusión de la experiencia documentada.
- Encuentros con socios comunitarios.
- Presentación en congresos con los resultados.
- Anuarios con las experiencias.
- Ceremonia de cierre.



## V. Sitios de interés

- Aprendizaje Servicio UC. <https://desarrollodocente.uc.cl>
- Campus Compact. <https://compact.org/resource-type/syllabi/>
- Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario, CLAYSS. <http://www.clayss.org/>
- Red Nacional de Aprendizaje Servicio, REASE. <http://www.rease.cl/>
- Red Talloires. <http://talloiresnetwork.tufts.edu/>
- Sitio de Rores Batlle. <http://roserbatlle.net>
- Zerbikas . <http://www.zerbikas.es>
- Monroe Community College. <https://www.monroecc.edu/depts/servicelearning/>
- Pedmony Virginia Community College. <https://www.pvcc.edu/academics/service-learning>
- Mesa community college. <http://ccncce.org>
- Central piedmont community college. <https://www.cpcc.edu/about>

## VI. Bibliografía

- Arratia, A. (2008). Ética, Solidaridad y “Aprendizaje Servicio” en la Educación Superior. *Acta bioethica*, 14(1), 61-67.
- Astin, A. W., Vogelgesang, L. J., Ikeda, E. K., & Yee, J. A. (2000). Resumen ejecutivo: How service-learning affects students. *Higher Education*. Recuperado de <http://digitalcommons.unomaha.edu/slcehighered/144/> .
- Barrios, S., Rubio, M., Gutiérrez, M., & Sepúlveda, C. (2012). Aprendizaje-servicio como metodología para el desarrollo del pensamiento crítico en educación superior. *Educación Médica Superior*, 26(4), 594-603.
- Beneitone, P., Esquetini, C., González, J., Maleta, M., Siufi, G., y Wagenaar, R. (2007). Reflexiones y perspectivas de la educación superior. Informe final-Proyecto Tuning de América Latina (2004-2007). España: Universidad de Deusto.
- Berríos, V., Contreras, M., Herrada, M., Robles, M., y Rubio, X. (2012). Resumen estudio: resultados de aprendizaje servicio en la UC desde la mirada de sus actores: docentes, estudiantes y socios comunitarios. Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado de <http://desarrollodocente.uc.cl/Descargar-documento/174-Resumen-Estudio-Resultados-de-Aprendizaje-Servicio-en-la-UC-desde-la-mirada-de-sus-actores.html>.



- Bringle, R. G., Clayton, P. H., y Plater, W. M. (2013). Assessing diversity, global, and civic learning: A means to change in higher education. *Democracy and Diversity*, 13(3), 4-6.
- Bringle, R. G., Phillips, M. A., & Hudson, M. (2004). *The measure of service learning: Research scales to assess student experiences*. Washington, DC, American Psychological Association.
- Bringle, R. G., & Hatcher, J. A. (2011). International service learning. In IU-PUI Series on Service Learning Research: *International Service Learning: Conceptual Frameworks and Research* (pp. 21-46).
- Coll, C. (2006). Lo básico en la educación básica. Reflexiones en torno a la revisión y actualización del currículo de la educación básica. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 8 (1). Consultado el 28 de enero de 2014 en: <http://redie.uabc.mx/vol8no1/contenido-coll.html>
- Coll, C. & Martin, E. (2006). Vigencia del debate curricular. *Aprendizajes básicos, competencias y estándares*. Prelac, 3, 6- 73.
- Coll, C. y Solé, I. (2001). Enseñar y aprender en el contexto del aula. En C. Coll, J. Palacios & Marchesi, A. (Eds.), *Desarrollo Psicológico y Educación*. 2. *Psicología de la Educación Escolar*. Madrid:Alianza. Capítulo 14. pp. 357-386.
- Díaz Barriga, F. (2006). La evaluación auténtica centrada en el desempeño: una alternativa para evaluar el aprendizaje y la enseñanza," En F. Díaz Barriga (Coord.), *Enseñanza vinculada: vínculo entre la escuela y la vida* (pp 125-163). México: McGraw-Hill.
- Cooper, S., Cripps, J., & Reisman, J. (2013). Service-learning in deaf studies: impact on the development of altruistic behaviors and social justice concern. *American annals of the deaf*. 157(5), 413-427.
- Eyler, J. (2001). Creating Your Reflection Map. *New Directions for Higher Education*. 2001(114), 35-43.
- Eyler, J. y Giles., D. E. (1999). *Where's the learning in service-learning?* San Francisco: Jossey-Bass.
- Eyler, J. (2009). The Power of Experiential Education. *Liberal Education*, 95(4), 24-31.
- Furco, A., y Billig, S. H. (Eds) (2002). *Service-Learning: The Essence of Pedagogy*. Connecticut: Information Age Publishing.
- Furco, A., y Root, S. (2010). Research Demonstrates the Value of Service-Learning. *Phi Delta Kappan*, 91(5), 16-20.



- Hansen, K. (2012). A Practical Guide for Designing a Course with a Service-Learning Component in Higher Education. *The Journal of Faculty Development*, 26(1), 29-36.
- Jenkins, A., y Sheehey, P. (2011). A checklist for implementing ServiceLearning in higher education. *Journal of Community Engagement and Scholarship*, 4(2), 52-60.
- Jouannet, C., Salas, M. H., y Contreras, M. A. (2013). Modelo de implementación de Aprendizaje Servicio (A+S) en la UC: Una experiencia que impacta positivamente en la formación profesional integral. *Calidad en la Educación*, (39), 197-212.
- Jouannet, C. (Junio, 2013). Impactos del Aprendizaje Servicio en profesorado, socios comunitarios y alumnado: el modelo de la Universidad Católica de Chile. Trabajo presentado en el Congreso Nacional de Aprendizaje-Servicio Universitario ApS(U), Deusto, España.
- Martínez, Miquel (ed.) (2010). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*, Octaedro, Barcelona.
- Martínez, Miquel y Montserrat Payá (coords.) (2008). La formación de la ciudadanía en el Espacio Europeo de Educación Superior. En José Luis García Garrido (ed.). *Formar Ciudadanos Europeos*. (pp. 19-57). Madrid: Academia Europea de Ciencias y Artes.
- Puig, Josep M. (coord.) (2009). *Aprendizaje Servicio (ApS), Educación y compromiso cívico*. Grao: Barcelona.

## Comité editor

- Chantal Jouannet, Pontificia Universidad Católica.
- Álvaro Rojas, Instituto Profesional de Chile.

## Edición versión actualizada mayo de 2018

- José Ignacio Sepúlveda, Instituto Profesional de Chile.

## Diseño gráfico

- Fernando González.

## Fotografías

- Dirección de admisión.



## VII. ANEXOS

### Anexo 1: Formulario Proyecto A+S

#### 1.- Presentación

Aprendizaje + Servicio (A+S) es una metodología pedagógica de alto poder formativo que combina en una sola actividad el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad. En el aprendizaje servicio el conocimiento se utiliza para contribuir a la comunidad y el servicio se convierte en una experiencia de aprendizaje que proporciona conocimientos y valores. Por ende, el aprendizaje y el servicio quedan vinculados por una relación circular en la que ambas partes salen beneficiadas: el aprendizaje adquiere sentido cívico y el servicio se convierte en un taller de valores y saberes.

El presente documento tiene como objetivo describir el proyecto A+S en una asignatura específica. Una vez recepcionado, su factibilidad será evaluada por una comisión integrada por la Dirección de Escuela, Dirección General Académica y Dirección de Vinculación con el Medio.

Lo invitamos a completar este formulario y participar de esta innovadora práctica metodológica.

## 2.- Aspectos formales del proyecto

2.1 Nombre profesor			2.2 Asignatura		
2.3 Semestre			2.4 Mail		
2.5 Carrera			2.6 Escuela		
2.7 Jornada			2.8 Modalidad		
2.9 N° de estudiantes			2.10 Código asignatura		
2.11 Director de carrera			2.12 Sede		
2.13 Mail	Sí	No	2.14 Celular	Sí	No
2.15 ¿El docente participó en los talleres A+S? (Marque su opción con una X)			2.16 ¿El director de carrera participó en los talleres A+S?		

## 3.- Descripción del proyecto

3.1 ¿Qué resultados de aprendizaje lograrán los/as estudiantes al trabajar A+S en la asignatura?

Extraer directamente desde el programa de asignatura. Recuerde que el número de resultados de aprendizaje determinará la extensión en el tiempo del servicio. Favor no confundir con los contenidos o competencias del perfil de egreso.

### 3.- Descripción del proyecto

3.2 ¿Qué dimensiones y sub dimensiones del sello IPCHILE serán abordadas en el servicio?

Describa las dimensiones del sello que serán abordadas.

3.3 ¿A qué necesidad o problemática darán respuesta los/as estudiantes?

Describa detalladamente la problemática argumentando desde la teoría y exponiendo datos, cifras y conclusiones que justifiquen la urgencia de abordarlo a través de un servicio.  
Explicar en un mínimo de 200 y un máximo de 350 palabras.

3.4 Específicamente, ¿En qué consiste el servicio que los/as estudiantes desarrollarán?

Describa qué actividades realizarán los estudiantes para cumplir con el servicio indicado en el punto anterior.

### 4.- Socio comunitario

El socio comunitario es la persona u organización que resulta beneficiado por el servicio brindado por los estudiantes mediante la aplicación de conocimientos vinculados al programa de asignatura.

4.1 ¿Qué perfil debe cumplir el socio comunitario?

Establezca claramente los criterios de selección que debe cumplir el beneficiario del servicio. Recuerde que el criterio transversal es que no cuente con los recursos o capacidades para dar respuesta autónomamente a la necesidad o problemática identificada.

#### 4.2 ¿Qué producto recibirá el socio comunitario?

#### 4.3 ¿Cuántos socios comunitarios necesitará en la sección? (indicar n°)

#### 4.4 Datos de contacto socios comunitarios

Nombre		
RUT		
Correo electrónico		
Número celular		
Nombre de la organización o institución que representa		
Misión o labora que realiza la organización o institución		
Territorio en el que realiza su labor la organización o institución		
Página web/redes sociales de la organización o institución		
Datos de contacto de otra persona que pueda representar a la organización en caso de que no podamos contactar el socio comunitario responsable.	Nombre	
	Rut	
	Número celular	
	Mail	

## 5.- Descripción metodológica

### 5.1 ¿Cómo organizará el trabajo de los estudiantes? (Marque con una X su opción)

----- Todo el curso trabajará con el mismo socio comunitario, en donde cada estudiante cumplirá roles diferenciados.

----- El curso será dividido en equipos de trabajo y a cada grupo se le asignará un socio comunitario.

----- Otra (En caso de marcar esta opción, favor detallar a continuación).

### 5.2 ¿Qué productos de aprendizaje realizarán los estudiantes?

### 5.3 ¿Qué actividades de reflexión se implementarán durante el desarrollo de la metodología? Distinga claramente el momento en que se ejecutarán.

### 5.4 ¿Cómo se evaluará los productos de aprendizaje de los estudiantes?

## 6.- Presupuesto

Bien / Insumo / Gastos	Justificación	Costo
	<b>TOTAL:</b>	



**Consultas y envío de formulario a:**

Coordinación A+S

Mail: [aprendizaje.servicio@ipchile.cl](mailto:aprendizaje.servicio@ipchile.cl)

Oficina: Quinto piso, edificio I. Dirección General de Docencia.

Fono: +56 227224882/ Anexo: 4882



## Anexo 2: Sello IPCHILE

DIMENSIÓN	DESCRIPCIÓN	SUBDIMENSIÓN	NIVEL INICIAL	NIVEL INTERMEDIO	NIVEL AVANZADO
ADAPTACIÓN	ADA. 1. Es capaz de adaptarse a diferentes equipos de trabajo respetando diferentes opiniones, siendo flexible en su punto de vista, acomodándose a las condiciones físicas del entorno, haciendo más efectiva y eficiente su interacción social, hacia el logro de objetivos comunes asociados al desempeño laboral.	ADA. 1.1. RESPETO: reconocimiento de la valía de su postura y de la diversidad de opiniones, realidades, condiciones, ajustando su desempeño presente y futuro.	ADA. 1.1.1. reconoce su postura y opiniones distintas a las propias.	ADA. 1.1.2. respeta las opiniones diferentes.	ADA. 1.1.3. ajusta su comportamiento incorporando la valía de diferentes opiniones.
		ADA. 1.2. FLEXIBILIDAD: acepta distintas posturas, adaptando su propio enfoque y el de su entorno, en la medida que la situación cambiante lo requiera.	ADA. 1.2.1. identifica diversas opiniones y condiciones físicas variables.	ADA. 1.2.2. adapta su enfoque a la situación cambiante.	ADA. 1.2.3. contribuye a la flexibilidad del entorno frente a escenarios cambiantes.
		ADA. 1.3. INTERACCIÓN SOCIAL: capacidad de establecer relaciones efectivas en entornos diversos, trabajando colaborativamente hacia el logro de objetivos comunes.	ADA. 1.3.1. integra distintos equipos de trabajo.	ADA. 1.3.2. interactúa de manera efectiva en diversos entornos.	ADA. 1.3.3. trabaja colaborativamente hacia el logro de objetivos comunes definidos por su entorno.

DIMENSIÓN	DESCRIPCIÓN	SUBDIMENSIÓN	NIVEL INICIAL	NIVEL INTERMEDIO	NIVEL AVANZADO
<b>COMPROMISO</b>	<p><b>COM.1.</b> Se integra activamente a diferentes grupos y/o equipos, participando de ellos, asumiendo con responsabilidad compromisos y objetivos declarados, haciéndolos propios y actuando proactivamente para el logro de las tareas que le son asignadas.</p>	<p><b>COM.1.1. PARTICIPACIÓN:</b> capacidad de integrar de manera activa distintos equipos, potenciando el trabajo colaborativo en sus diferentes disciplinas.</p>	<p><b>COM.1.1.1.</b> identifica sus cualidades a la hora de participar de un equipo.</p>	<p><b>COM.1.1.2.</b> reconoce capacidades de otros miembros de un equipo que aportan al trabajo colaborativo.</p>	<p><b>COM.1.1.3.</b> integra activamente equipos de trabajo, contribuyendo al desarrollo de objetivos planteados.</p>
		<p><b>COM.1.2. RESPONSABILIDAD:</b> capacidad de comprometerse con el cumplimiento de las tareas encomendadas.</p>	<p><b>COM.1.2.1.</b> cumple con lineamientos dados para el desarrollo de una tarea.</p>	<p><b>COM.1.2.2.</b> cumple con los compromisos y acuerdos adquiridos para el desarrollo de una tarea.</p>	<p><b>COM.1.2.3.</b> asume las posibles consecuencias de sus actos.</p>
		<p><b>COM.1.3. PROACTIVIDAD:</b> actitud activa de asumir control de su conducta, exhibiendo iniciativa y creatividad en resolución de problemas en diferentes situaciones y entornos .</p>	<p><b>ADA. 1.3.1.</b> integra distintos equipos de trabajo.</p>	<p><b>COM.1.3.2.</b> propone el desarrollo de nuevas ideas y acciones para dar respuesta a objetivos planteados.</p>	<p><b>COM.1.3.3.</b> demuestra iniciativa y creatividad ajustando su conducta para el desarrollo de sus labores en diferentes entornos.</p>

DIMENSIÓN	DESCRIPCIÓN	SUBDIMENSIÓN	NIVEL INICIAL	NIVEL INTERMEDIO	NIVEL AVANZADO
<b>CONFIANZA</b>	<p><b>CON.1.</b> Establece relaciones basadas en la confianza, valorándose a sí mismo y siendo coherentes en su actuar, generando credibilidad y seguridad en su entorno, tanto para el desempeño actual como futuro.</p>	<p><b>CON.1.1. FORTALECIMIENTO/AUTOCONCEPTO:</b> conjunto de autopercepciones que tiene un individuo, a partir de las experiencias vividas en interacción con el medio ambiente.</p>	<p><b>CON.1.1.1.</b> reconoce sus propias características y capacidades.</p>	<p><b>CON.1.1.2.</b> demuestra diversidad de características y capacidades en su entorno inmediato con seguridad.</p>	<p><b>CON.1.1.3.</b> interactúa con otros individuos de su entorno cercano, siendo consciente de la heterogeneidad del grupo.</p>
		<p><b>CON.1.2. CREDIBILIDAD:</b> capacidad de generar confianza en relación de los propios conocimientos técnicos en su área de estudios.</p>	<p><b>CON.1.2.1.</b> reconoce sus capacidades en la detección de necesidades en el medio para dar soluciones técnicas.</p>	<p><b>CON.1.2.2.</b> propone soluciones en base a conocimientos técnicos del área y del entorno.</p>	<p><b>CON.1.2.3.</b> genera propuestas técnicas, con dominio conceptual y metodológico para el manejo de productos y servicios, en relación a las necesidades que se le plantean.</p>

DIMENSIÓN	DESCRIPCIÓN	SUBDIMENSIÓN	NIVEL INICIAL	NIVEL INTERMEDIO	NIVEL AVANZADO
<b>CONSCIENCIA SOCIAL</b>	<p><b>CSO.1.</b> Reconoce las necesidades del entorno social, participando activa y responsablemente, siendo capaz de prever las consecuencias de sus acciones, poniéndose al servicio de la comunidad en pos de un bien común por sobre el individual, aportando a un desarrollo armónico y respetuoso de la sociedad.</p>	<p><b>CSO.1.1. EMPATÍA:</b> capacidad de ponerse en el lugar del otro.</p>	<p><b>CSO.1.1.1.</b> reconoce diferentes puntos de vista en su entorno cercano.</p>	<p><b>CSO.1.1.2.</b> reconoce las diferencias, que existen en su entorno, en cuanto a reacciones, emociones y opiniones.</p>	<p><b>CSO.1.1.3.</b> interpreta de manera apropiada los pensamientos, necesidades o preocupaciones de los demás, aunque estas no se expresen de manera verbal.</p>
		<p><b>CSO.1.2. PARTICIPACIÓN SOCIAL:</b> capacidad de aunar voluntades con fin de conseguir un beneficio u objetivo común.</p>	<p><b>CSO.1.2.1.</b> identifica intereses comunes en su entorno inmediato.</p>	<p><b>CSO.1.2.2.</b> propicia interacción entre las personas que tienen un objetivo común dentro de su entorno.</p>	<p><b>CSO.1.2.3.</b> participa de manera activa en grupos que persiguen un objetivo común.</p>
		<p><b>CSO.1.3. RESPONSABILIDAD SOCIAL:</b> capacidad de tomar conciencia de sí mismo, de su entorno y del rol que desempeña en el mismo.</p>	<p><b>CSO.1.3.1.</b> identifica problemáticas que afectan a su entorno.</p>	<p><b>CSO.1.3.2.</b> manifiesta su opinión en relación a las decisiones que generan impacto positivo o negativo en su entorno.</p>	<p><b>CSO.1.3.3.</b> demuestra preocupación por el impacto que tienen sus propias decisiones y la de su entorno, en los contextos en los que se desarrolla.</p>

## Anexo 3. Taxonomía de Marzano

<p style="text-align: center;"><b>SISTEMA COGNITIVO</b></p> <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Los educadores deben proponer actividades que ayuden a los estudiantes a desarrollar los correspondientes procesos hasta lograr que lleguen a actuar auto reguladamente.</p>	<p style="text-align: center;"><b>NIVEL 1. RECUPERACIÓN.</b></p>	<p>Activación y transferencia del conocimiento de la memoria permanente a la memoria de trabajo, donde puede ser conscientemente procesada.</p>	1.1 RECONOCIMIENTO.
			1.2 RECUERDO.
	<p style="text-align: center;"><b>NIVEL 2. COMPRENSIÓN.</b></p>	<p>Es el encargado de traducir el conocimiento en las formas adecuadas para que su almacenaje en la memoria permanente se produzca, es decir, que tome la estructura y el formato que se requiere para que la información clave se preserve.</p>	2.1 INTEGRACIÓN.
			2.2 SIMBOLIZACIÓN.
	<p style="text-align: center;"><b>NIVEL 3. ANÁLISIS.</b></p>	<p>Corresponde a la extensión razonada del conocimiento. En este estadio las personas elaboran a partir del conocimiento que comprenden.</p>	3.1 ASOCIACIÓN.
			3.2 CLASIFICACIÓN.
			3.3 DETECCIÓN DEL ERROR.
			3.4 GENERALIZACIÓN.
			3.5 ESPECIFICACIÓN.
	<p style="text-align: center;"><b>NIVEL 4: UTILIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO.</b></p>	<p>Se presenta cuando la persona se ve en la necesidad de cumplir con determinadas tareas. Dichas tareas podrían considerarse las avenidas por donde corre el conocimiento que se presenta como un elemento útil para satisfacer las necesidades de la persona.</p>	4.1 TOMA DE DECISIONES.
			4.2 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.
			4.3 EXPERIMENTACIÓN.
4.4 INVESTIGACIÓN.			

	Es la simple relación que se sostiene entre un estímulo y la información que se tiene en la memoria permanente.
	Requiere cierto nivel de reconocimiento y, adicionalmente, la producción de cierta información.
	Proceso que une el nuevo conocimiento con un viejo conocimiento que ya se tenía alojado en la memoria permanente. La integración se hace posible gracias a la aplicación de tres macro reglas: <b>1. Borrado:</b> <b>2. Generalización:</b> <b>3. Construcción:</b>
	Es el proceso de crear una analogía simbólica del conocimiento contenido en una macro estructura.
	Identificación de similitudes y diferencias entre componentes del conocimiento. Es un proceso fundamental para otros que conforman el nivel de análisis.
	Organización del conocimiento en categorías significativas. Nota.- Aunque es un proceso que se da de manera natural en los seres humanos, al hablar de clasificar dentro del nivel de análisis, el proceso puede ser muy retador.
	Tratamiento lógico, razonable y preciso del conocimiento. Activar este proceso implica que el conocimiento debe considerarse razonable para que el individuo lo acepte como válido.
	Construcción nuevas generalizaciones a partir de información que ya se conoce o se observó. Este proceso requiere de procesos que conlleven a la formación de inferencias. Tiende a ser de naturaleza inductiva.
	Generación de nuevas aplicaciones a partir de una generalización o principio. Tiende a ser de naturaleza deductiva.
	Seleccionar una alternativa entre dos o más posibilidades con la finalidad de elegir la que mejor se ajuste a las necesidades que se deben cubrir.
	Encontrar una solución a una situación que, por su naturaleza y/o características, contiene obstáculos que necesitan ser resueltos para llegar a la meta trazada.
	Generar y probar hipótesis acerca de fenómenos físicos y psicológicos. Cabe mencionar que, aunque se genera todo un proceso de indagación no es tan riguroso como el que sí se debe de presentar en la categoría de investigación
	Generar y probar hipótesis acerca de eventos pasados, presentes y futuros. Es similar al de experimentación en tanto ambos generan hipótesis a ser probadas. Sin embargo, se adhieren una serie de principios y criterios de tipo estadístico para la prueba de hipótesis.



## Anexo 4: Ejemplo de actividades de reflexión

### 4.1 El termómetro

Nombre: Termómetro			
Resultados de aprendizaje:			
1. Reconoce la importancia del concepto de la naturaleza y oportunidad de los cambios producidos en materia contable y financiera. 2. Desarrolla el proceso de Auditoría externa en una organización, aplicando principios y normativa vigente.			
Indicadores de competencias sello:			
ADAPTACIÓN	COMPROMISO	CONFIANZA	CONSCIENCIA SOCIAL
			
<p>ADA. 1.3.3. trabaja colaborativamente hacia el logro de objetivos comunes definidos por su entorno.</p>			<p>CSO.1.1.3. interpreta de manera apropiada los pensamientos, necesidades o preocupaciones de los demás, aunque estas no se expresen de manera verbal.</p>

### Momento del servicio: Durante el desarrollo del servicio

#### Descripción:

En grupos, discutir distintas aseveraciones con relación al impacto y relevancia de la evaluación financiera en una microempresa. Para esto se utilizará un tablero (ver Imagen en materiales), donde se establecen 4 opciones para cada una de las aseveraciones según su "veracidad".

Los estudiantes deben ir clasificando cada una de las afirmaciones a través del consenso NO democracia. Un ejemplo de afirmación sería:

"Cambiar el producto o servicio principal de una empresa es siempre bueno, mientras entregue mayor rentabilidad pese a ir en una dirección opuesta a la misión y visión de la empresa"

#### Instrucciones:

1. Se dan a conocer los objetivos de la actividad.
2. Se forman grupos de no más de 6 personas, donde cada integrante del grupo debe tomar una tarjeta leerla en voz al resto, y luego decir dónde cree que debe posicionarse en el tablero (40 mins).
3. Una vez que lo anterior ocurra, el grupo deberá llegar a un consenso para localizar la afirmación dentro del tablero.
4. Es importante mencionar que debe ser un consenso argumentado y lógico, no se acepta el votar para llegar a este. De no haber un consenso, deberán tener un fundamento por el que no se puede llegar a este o bien presentar ambos argumentos que se contraponen en la etapa de plenario.
5. Una vez que hayan realizado la mayoría de las tarjetas, o bien ya hayan dado al menos 2 vueltas cada uno. Se realiza un plenario donde las afirmaciones más controversiales se discuten entre los grupos.
6. Finalmente se pregunta por la experiencia de la actividad, se dan cuenta de los objetivos de este y se hace un feedback en relación con las aseveraciones más complejas y a la actividad (20 mins).

#### Materiales:

1. Tablero Termómetro

2. Set de afirmaciones (al menos 10)



## 4.2 Dictado de dibujo

Nombre: Dictado de Dibujo			
Resultados de aprendizaje:			
1. Diseña y desarrolla contenido comunicacional y visual acorde a los requerimientos solicitados. 2. Estimula la generación de instancias social - colaborativas.			
Indicadores de competencias sello:			
ADAPTACIÓN	COMPROMISO	CONFIANZA	CONSCIENCIA SOCIAL
			
	<b>COM.1.1.2.</b> reconoce capacidades de otros miembros de un equipo que aportan al trabajo colaborativo		<b>CSO.1.3.1.</b> identifica problemáticas que afectan a su entorno

## Momento del servicio: Durante el desarrollo del servicio

### Descripción:

A partir del ejercicio de dictar una imagen para ser retratada. Este tiene por objetivo demostrar gráficamente la dificultad de comunicar ideas. Esta dificultad se basa en que cada uno, tiene una manera de ver las cosas, lo que complejiza la forma en la que generamos o recibimos información.

Se espera mostrar lo difícil que es expresar algo, aunque sea sencillo para hacerse entender. La idea es trabajar en los prototipos y bosquejos de ideas que pueda generar cada uno de los integrantes del grupo para el proyecto de servicio en su etapa inicial.

### Instrucciones:

1. Se dan a conocer los objetivos de la actividad.
2. De manera individual, diseñar un bosquejo de la solución gráfica para el socio 10 mins.
3. Una vez realizado un diseño, uno de los participantes dicta su bosquejo y los otros integrantes del grupo y copian en una hoja 10 mins.
  - a. Quien dibuja no puede hacer preguntas, pero el que dicta y ve el dibujo puede corregir, debe tratar de que el dibujo represente lo más fielmente posible la imagen que está intentando transmitir.
  - b. Una vez terminado el tiempo no se puede seguir dibujando.
4. Luego de realizar el dibujo se repite el ejercicio anterior, pero esta vez deben intercambiar roles, quien dibujó ahora debe ser el que vea la imagen.
  - a. En esta instancia quien dibuja puede hacer todas las preguntas que quiera, pero quien tiene la muestra sólo puede responder con "sí y no". El tiempo límite en esta oportunidad vuelve a ser de 10 minutos.
5. La tercera instancia consiste en que el dictado del dibujo se hace normalmente, todos los participantes pueden preguntar y dar indicaciones completas, la asignación de roles es aleatoria. El tiempo límite vuelve a ser de 10 minutos.
6. Al concluir se deben dar un tiempo para que los dibujos resultantes sean observados por todos, y avancen en la discusión de la mejor propuesta para empezar a trabajar con el socio.
7. Al finalizar la ronda de dictados, realizar en grupos/parejas las siguientes preguntas:
  - a. En qué medida estas propuestas responden a las necesidades del sociocomunitario.
  - b. Es posible integrar estas propuestas para algo de mejor
  - c. ¿Cuál es el impacto que puede tener esta propuesta para la microempresa?

### Materiales:

1. Lápices de colores / opción digital con computador
2. Hojas Blancas / opción digital con computador
3. Imágenes relacionadas con el servicio (logos, marcas, institución, misión y visión de la empresa)

### 4.3 Rol Playing

#### Nombre: Rol Playing

#### Resultados de aprendizaje:

1. Identificar técnicas de evaluación y tratamiento fonoaudiológico en el área de voz
2. Elaborar y aplicar un plan de intervención fonoaudiológico
3. Integrar la información para la formulación de diagnóstico
4. Plantea hipótesis diagnóstica según lo observado en el usuario
5. Realizar técnicas de intervención acorde a las necesidades y requerimientos de una comunidad o usuario.
6. Realizar técnicas de evaluación fonoaudiológica.
7. Elaborar estrategias de intervención para el apoyo del proceso de e-a
8. Elaborar proyectos en base a los requerimientos presentes en un contexto particular, comunidad o grupo de usuarios.
9. Gestionar proyectos en diversas instituciones que requieran de un plan de trabajo fonoaudiológico.
10. Identifica los distintos trastornos involucrados en la voz hablada
11. Genera informe clínico, acústico y plan de tratamiento acorde a los resultados de la evaluación.

#### Indicadores de competencias sello:

ADAPTACIÓN	COMPROMISO	CONFIANZA	CONSCIENCIA SOCIAL
			
			<p><b>CSO.1.1.2.</b> reconoce las diferencias, que existen en su entorno, en cuanto a reacciones, emociones y opiniones.</p> <p><b>CSO.1.2.3.</b> participa de manera activa en grupos que persiguen un objetivo común.</p>

## Momento del servicio: Antes del desarrollo del servicio

### Descripción:

A través de esta reflexión los estudiantes pueden conocer diversas situaciones a las que pueden verse enfrentados en el trabajo con personas reales, permitiendo resolver situaciones creativamente y vivenciar la comunicación interpersonal como proceso complejo. El role playing permite que los estudiantes reconozcan sus propias habilidades y deficiencias.

La experiencia requiere roles: el profesor o un estudiante representará al profesor del colegio (sociocomunitario), y el estudiante a ellos mismos, estudiantes de fonoaudiología.

Para los socios comunitarios se construyen con anterioridad descripciones de personalidades para que ellos interpreten, ejemplos en el anexo 1.

### Instrucciones:

1. Se dan a conocer los objetivos de la actividad.
2. Se le dice a los estudiantes que se escogerán grupos de 2-3 estudiantes para representar a “un estudiante de fonoaudiología” (depende del N° de estudiantes por grupo) que deberá tener su primera visita al colegio y simular el primer encuentro con el socio comunitario. Desde que lo saludan, hacen el diagnóstico de la intervención que deberán realizar y hasta terminar la actividad. El resto del grupo curso observará el diálogo.
3. Se espera que cada role playing dure entre 3 a 5 minutos por grupo. Cuando todos los grupos terminen de realizar el role playing, se abre un plenario de 15 minutos en el que por medio de preguntas realizadas por él o la docente del curso, los estudiantes reflexionarán sobre los modos de comunicarse, de reconocer diferencias e imprevistos al momento trabajar con personas reales. En anexo 2 se presentan algunas preguntas para hacer en este momento.

### Materiales:

#### Anexo 1: Casos:

Mujer joven, de espíritu libre, muy entusiasta y motivada. Habla hasta por los codos y no da tanta información de su salud. Muy parlanchina y con opinión, sobre todo, interrumpe constantemente y a todo responde sí.

Hombre anti estudiantes y cualquier profesión relacionada con la salud. Está ahí porque el director lo mandó. Se le hace difícil ceder frente a estos estudiantes, pero termina por encantarse con ellos.

Mujer casi por jubilar, poco tolerante al cambio, le gustan las cosas tradicionales y fuma una cajetilla de cigarros diaria.

Hombre de unos 55 años, le interesan las jóvenes de 20 años. No mantiene muy bien los límites entre lo profesional y lo casual. Siempre intenta invitar a salir a las mujeres con las que trabaja. Hombre que tiene nódulos, pero le cuesta contarlos, es más bien retraído y no tienen buenos hábitos de salud.

#### Anexo 2: Preguntas orientadoras:

- d. ¿Cómo se sintieron simulando estas situaciones?
- e. ¿Cómo creen que manejaron la situación?
- f. ¿Qué opinan de la actuación de sus compañeros?
- g. ¿Habían pensado en cómo podría ser las personas con la que trabajarán?
- h. ¿Qué características son relevantes de tener en cuenta al momento de trabajar con otras personas?



## 4.4 Simulando la atención de un cliente

### Nombre: Simulando la atención de un cliente

Resultados de aprendizaje:

1. Identificar síntomas de fallas en los sistemas y/o componentes del vehículo.
2. Aplicar procedimientos de verificación acorde a lo indicado por el manual técnico del fabricante.
3. Determinar la causa de la falla de un problema existen en los sistemas y/o componentes del vehículo.
4. Realizar intervenciones correctivas a los sistemas del vehículo que aseguren una corrección de la anomalía detectada.

### Indicadores de competencias sello:

ADAPTACIÓN	COMPROMISO	CONFIANZA	CONSCIENCIA SOCIAL
			
<p><b>ADA. 1.3.2.</b> interactúa de manera efectiva en diversos entornos</p>	<p><b>COM.1.3.3</b> demuestra iniciativa y creatividad ajustando su conducta para el desarrollo de sus labores en diferentes entornos</p>		<p><b>CSO.1.3.3.</b> demuestra preocupación por el impacto que tienen sus propias decisiones y la de su entorno, en los contextos en los que se desarrolla</p>

### Momento del servicio: Cierre

#### Descripción:

Se desarrollan escenarios de atención a distintos tipos de clientes con fallas en sus vehículos. La idea es que esta representación pueda hacerse con actores, estudiantes más experimentados o bien el profesor interpretando al cliente (estos deben presionar al estudiante en términos, conceptuales, técnicos y actitudinales, acercarse a la realidad de la atención).

El ejercicio implica que el estudiante se desempeñe adecuadamente en el diagnóstico y comunicación de la apreciación del vehículo y su condición para ofrecer una solución que acepte el dueño del vehículo.

#### Instrucciones:

1. Se dan a conocer los objetivos de la actividad.
2. Individualmente/parejas, desarrollar el escenario como si fuese una atención real, marcada por los tiempos estipulados para el tipo de diagnóstico a realizar.
3. Al término del escenario, se da retroalimentación en relación con los aspectos destacables por parte del estudiante en la atención y los aspectos por mejorar.
  - a. Es importante concluir en cada escenario, cuál hubiese sido la mejor práctica o solución ante la problemática presentada por el cliente y su vehículo.

#### Materiales:

1. Al menos un escenario cada 2 estudiantes.
2. Guiones para los clientes (resistentes, desconfiados, mujer con hartazgo conocimiento técnico, entre otros).
3. Vehículo con los desajustes para evaluación y diagnóstico técnico o bien una hoja con la descripción de la situación del vehículo (imágenes, y otras pistas para simular el proceso de revisión).

## 4.5 Análisis de casos

### Nombre: Análisis de casos

#### Resultados de aprendizaje:

1. Reconocerá en qué consiste el método pliométrico.
2. Describirá el régimen de trabajo muscular en el método pliométrico y la importancia del componente elástico en el musculo esquelético.
3. Identificará las manifestaciones de la fuerza según Carlos Vittori.
4. Identificará las características técnicas de los saltos verticales asociados al test de Bosco y Sargent, y la importancia de este para la evaluación de la saltabilidad.
5. Identificará la plataforma de salto como herramienta para la evaluación de la saltabilidad.
6. Identificará las características técnicas de la pliometría para el tren superior.
7. Experimentará los distintos niveles de ejercicios pliométricos.
8. Identificará los distintos saltos del test de Bosco para la evaluación de las manifestaciones de la fuerza, según Carlo Vittori.
9. Reconocerá los diferentes elementos del entrenamiento de la saltabilidad y la pliometría aplicado a los distintos deportes, para lograr una estimulación ports-activación.

#### Indicadores de competencias sello:

ADAPTACIÓN	COMPROMISO	CONFIANZA	CONSCIENCIA SOCIAL
			
ADA. 1.3.2. interactúa de manera efectiva en diversos entornos			CSO.1.3.3. demuestra preocupación por el impacto que tienen sus propias decisiones y la de su entorno, en los contextos en los que se desarrolla

## Momento del servicio: Antes del servicio

### Descripción:

Esta actividad permitirá a los estudiantes valorar el impacto que la actividad que realizarán con la comunidad. En grupo analizarán un caso en el que se relacionará la importancia de la evaluación integral de un niño o joven deportista para continuar su carrera.

### Instrucciones:

1. Se dan a conocer los objetivos de la actividad.
2. Se forman grupos de no más de 6 personas (se puede trabajar con los mismos grupos que trabajarán en el servicio).
3. Grupalmente leerán un caso y harán un diagrama con los principales elementos que se pueden destacar (20 minutos).
4. Una vez que hayan terminado, se realiza un plenario donde se presentan los diagramas en 2 minutos.
5. Finalmente se pregunta por la experiencia de la actividad y cómo se sienten para la primera visita a la comunidad

### Materiales:

#### Ejemplos de Caso 1.

Un niño que está en la escuela de fútbol tiene 10 años y una estatura 1.15 y peso de 35 kilos. Vive con su mamá, que trabaja todo el día y él está todo el día en el colegio, luego en su casa jugando play y los viernes y sábado va a entrenar. No puede entrenar cerca de su casa, porque no hay canchas. Come mucho pan y golosinas y su diagnóstico deportivo es bajo (Agregar especificidad técnica). Es el goleador del equipo y cuando hacen nuevos entrenamientos es el primero en llegar.

1. ¿Cuál sería el posible efecto de la evaluación nutricional?
2. ¿Cuál sería el posible efecto de la evaluación deportiva?
3. ¿Este niño tiene posibilidades de convertirse en un futbolista?

## 4.6 Refugio Subterráneo

**Nombre:** Refugio Subterráneo

**Resultados de aprendizaje:**

1. Evalúa proyectos sobre planes de emergencia
2. Construye procedimientos acordes a la realidad para implementar los planes y/o programas de seguridad.
3. Recopila información de los riesgos existentes en la industria, procesos y/o medio ambiente, para elaborar los planes de emergencia
4. Implementa los planes y/o programas de emergencias

**Indicadores de competencias sello:**

ADAPTACIÓN	COMPROMISO	CONFIANZA	CONSCIENCIA SOCIAL
			
			<p><b>CSO.1.1.3</b> Interpreta de manera apropiada los pensamientos, necesidades o preocupaciones de los demás, aunque estas no se expresen de manera verbal</p> <p><b>CSO.1.3.3.</b> demuestra preocupación por el impacto que tienen sus propias decisiones y la de su entorno, en los contextos en los que se desarrolla</p>

### Momento del servicio: Inicio (Reflexión de Inducción)

#### Descripción:

Se distribuirá un documento con el escenario "Refugio subterráneo" a todos los participantes. En este escenario, se plantea una catástrofe a nivel regional o inclusive mundial, llevando a los estudiantes tener que decidir quién se debe salvar y de esta manera asegurar la vida de ellos mismos y el resto de las personas. Para esto, deberán seleccionar solo algunas de las personas que tocan a la puerta del refugio.

Primero individualmente, tomarán una decisión individual, eligiendo las seis personas de su preferencia para entrar al refugio.

Luego, se juntan en sus grupos de Aprendizaje Servicio para realizar la decisión grupal, buscando llegar a un consenso.

Por último, se discute a nivel de curso las respuestas de cada grupo y se llega a la decisión final.

Finalmente, se integra la discusión asociada a la experiencia de servicio y se pregunta cómo se puede aplicar lo aprendido en su vida y el proyecto a realizar.

#### Instrucciones:

1. Se dan a conocer los objetivos de la actividad.
2. Individualmente leer el escenario y seleccionar X personajes para entrar al refugio (5 mins).
3. En grupos, analizar el siguiente escenario y desarrollar una solución para el caso (30 mins).
4. Presentar las respuestas al curso (20 mins).
5. Plenario final (10 mins)

#### Materiales:

1. Documento con:
  - a. Contexto-Escenario catastrófico (terremoto, una falla en una mina, evacuar ante desastre natural, entre otros)
  - b. Listado de personas y sus características para el escenario
2. Lápices y papel



## 4.7 Padlet

**Nombre: Respuesta a datos a través Padlet (online)**

**Resultados de aprendizaje:**

1. Reconoce la importancia del concepto de la naturaleza y oportunidad de los cambios producidos en materia contable y financiera.
2. Desarrolla el proceso de Auditoría externa en una organización, aplicando principios y normativa vigente.

**Indicadores de competencias sello:**

ADAPTACIÓN	COMPROMISO	CONFIANZA	CONSCIENCIA SOCIAL
			
	COM.1.1.3. integra activamente equipos de trabajo, contribuyendo al desarrollo de objetivos planteados		CSO.1.3.2. manifiesta su opinión en relación a las decisiones que generan impacto positivo o negativo en su entorno

## Momento del servicio: Antes del servicio

### Descripción:

En grupos, discutir frente a diferentes datos de los microempresarios a través de la aplicación padlet.

### Instrucciones:

1. Se dan a conocer los objetivos de la actividad.
2. Se forman grupos de no más de 6 personas (ojalá los grupos del servicio), donde cada integrante del grupo debe comentar los datos en el diario mural virtual (Padlet) o manifestar cuál es la alternativa correcta.
3. Luego, en clases, el profesor comenta los principales resultados a los datos expuestos.
4. Una vez realizado el plenario, los grupos deben comentar y retroalimentar los aportes de los otros grupos.

### Materiales

**Padlet:** Herramienta tipo diario mural que permite armar contenido y que los participantes puedan escribir y postear distintas ideas, como también subir imágenes o videos de la web. La idea sería poder armar las preguntas en este padlet y que los estudiantes lo vayan contestando por pregunta o por grupo. Dejo un ejemplo: <http://jn.padlet.com/article/219-bio>

Un aporte de esta herramienta, es que queda un archivo digital de esta presentación y los comentarios de cada uno de los grupos. El profesor si quiere pudiese evaluarlos después.

### Ejemplos de datos

<http://www.economia.gob.cl/wp-content/uploads/2016/02/Informe-de-resultados-el-microemprendedor-en-Chile.pdf>

Los datos pueden ser mostrados en gráficos, alternativas, aseveraciones (correctas o incorrectas). Depende del profesor.

En Chile existen 1.865.860 emprendedores, de los cuáles 1.814.938 son Microemprendedores. De ellas 1.112.920 corresponden a microemprendedores (61,3%) y 702.018 a microemprendedoras (38,7%).

Fuerte presencia de mujeres en los microemprendedores: EL 38,7 son mujeres.

La principal actividad económica del microemprendedor (35,9) se refiere a oficios (artesanía, costura, carpintería, mecánica, etc). La segunda actividad más frecuente es comercio (local establecidos o ambulante) 24,5%.

De los 1.814.938 microempresarios en Chile, el 48,7% ha iniciado actividades ante el SII y el restante 51,3% opera de manera informal. -La informalidad está más presente entre los agricultores, campesinos, pescadores u otros relacionados a actividades extractivas (73,8% del total). Le siguen los microemprendimientos relacionados a oficios (68,5%). -La principal razón de por qué los microempresarios no han iniciado actividades en el SII es que consideran que el registro no es esencial (41,3%). La segunda razón más mencionada es que la empresa es demasiado pequeña. Por el contrario, las razones como perder beneficios sociales o no querer tener la presión de que lo fiscalicen son marginales, ya que sumadas alcanzan solo el 3,5% de las menciones.

## Anexo 5: Carta de compromiso

### CARTA DE COMPROMISO SOCIO COMUNITARIO

Yo, (INDICAR NOMBRE COMPLETO), cédula de identidad N° (INDICAR N° DE RUN), representante de (INDICAR NOMBRE DE FUNDACIÓN, INSTITUCIÓN, EMPRESA, EMPRENDIMIENTO, ASOCIACIÓN) me comprometo a prestar la información necesaria para que los estudiantes puedan desarrollar la asesoría A+S en el contexto de las actividades académicas de la asignatura (INDICAR NOMBRE DE LA ASIGNATURA) perteneciente a la carrera (INDICAR NOMBRE DEL PLAN DE ESTUDIOS) del Instituto Profesional de Chile.

Además, me comprometo a colaborar con el profesor en la entrega de información respecto al desempeño de los estudiantes y, a dedicar un mínimo de 14 horas presenciales distribuidas en las actividades indicadas en la tabla 1.

**Tabla 1. Actividades asesoría A+S.**

Actividad	N° de horas
1. Presentación del programa del curso por parte del profesor y, exposición de la necesidad que será abordada.	2
2. Presentación del equipo de estudiantes que desarrollará la asesoría.	2
3.- Reuniones con el equipo de estudiantes para el desarrollo de la asesoría.	8
4.- Presentación de propuesta de solución por parte de los estudiantes.	1
5.- Cierre y entrega de reconocimiento.	1
<b>Total:</b>	<b>14</b>

Finalmente, me comprometo a participar hasta el término de la asesoría, ya que entiendo que abandonar el proceso afectará en los aprendizajes de los estudiantes, pudiendo impactar negativamente en su formación académica y calificaciones.

\_\_\_\_\_  
 (NOMBRE COMPLETO SOCIO COMUNITARIO)  
 (CARGO)  
 (INSTITUCIÓN)

\_\_\_\_\_  
 (NOMBRE COMPLETO  
 DOCENTE IPCHILE)

IPCHILE  
INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE



**IPCHILE**  
INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE

**IPCHILE**  
INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE