

ESTUDIO DE CASO (MdC)

✓ Consiste en: presentar un texto o narrativa de un caso real, relacionado directamente con el tema de estudio, que sitúe al estudiante en un contexto y que sea rico en detalles, datos, situaciones que conduzcan a ilustrar una posible o real toma de decisiones. Los casos seleccionados deben caracterizarse por ser críticos, tener algún grado de incertidumbre o generar distintas visiones acerca de sus resoluciones.



✓ Se sugiere escoger esta metodología cuando: el alumno ya conozca los contenidos necesarios y se quiera fomentar su comprensión por medio de la aplicación a escenarios reales.

✓ Permite al estudiante: Extraer datos e información relevante que conectará con los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, fomentando la curiosidad, la observación, el análisis, la capacidad de dialogar, de discernir y de comunicarse, tomando decisiones fundamentadas.

✓ Cómo desarrollarla.

Seleccionar un caso teniendo en consideración que:

- Sea **real**, problemático, que genere controversia, fomente el pensamiento crítico, posturas diversas, reflexiones, toma de decisiones y evaluación de resultados.
Al construir o seleccionar el relato del caso es necesario prestar atención a la **fidelidad** en la narración de los hechos, su **objetividad**, es decir, no expresar opiniones, tendencias ni interpretaciones del autor; su **claridad**, no ser confuso o ambiguo; presentar una **secuencia lógica** de los acontecimientos, situaciones y participantes y **proveer de detalles**, datos, observaciones, cifras y cualquier tipo de información que sirva para poner al estudiante en el contexto real y proveerlo de medios para la reflexión.
- Admita la **aplicación** de conceptos y habilidades probadas en la realidad.
- **Motive** generando curiosidad en los estudiantes, que se relacione con algo que conocen previamente y que se encuentre dentro de su campo de estudio.
- Dentro de lo posible, abarque **diferentes disciplinas** de modo de lograr que el estudiante tenga una simulación realista de cómo será su desempeño en el ámbito laboral.

Conformar equipos de trabajo (**3 a 5 estudiantes**) y disponer del material necesario.

Luego seguir los pasos que se detallan a continuación:

Elaboró: Consultor Externo	Revisó: Dirección General de Docencia Dirección de Desarrollo Curricular	Aprobó: Vicerrector Académico
-------------------------------	--	----------------------------------

SEGUIMIENTO DEL CASO. Por medio de evaluación formativa, reportes intermedios u otros.

PRESENTACIÓN DE CASO



Presentación de un caso real, controvertido, por medio de un texto o medio narrativo.

LECTURA



Individual y en silencio.

ANÁLISIS GRUPAL



Diálogo, discusión y análisis de acuerdo a la entrega progresiva de preguntas que motiven el intercambio de visiones y conocimientos previos.

COMUNICACIÓN



De conclusiones y resultados por medio de exposición grupal o reporte final.

EVALUACIÓN



De los resultados del caso a través de informes o presentaciones, que consideren tanto el proceso como el resultado final. Autoevaluación de los aportes al grupo.

Consideraciones generales para la evaluación:

En cada una de las estrategias metodológicas se sintetizan los **principales** agentes evaluativos, tipos de evaluación, estrategias evaluativas, momento de evaluación e instrumentos evaluativos sugeridos. En todos ellos se señalan los elementos claves para desarrollar **estrategias evaluativas afines**, sin pretender ser excluyente en las propuestas. En otras palabras, la incorporación de elementos que no estén explicitados en cada una de las síntesis es de resorte del docente que diseña el proceso evaluativo. Lo más relevante a tener en consideración es la coherencia entre los objetivos propuestos, la estrategia metodológica diseñada y la estrategia evaluativa utilizada, estando esta última incorporada en todo momento al proceso y no solamente ejecutada en una instancia final.

La cantidad de información entregada sobre la evaluación en cada metodología depende significativamente del desarrollo investigativo de este ámbito en cada una de ellas.

Al aplicar estrategias metodológicas innovadoras, la evaluación tendrá dos ámbitos de acción:

- Evaluar la metodología misma dentro del diseño instruccional del docente (su pertinencia, su aplicación, su preparación, otros aspectos prácticos, su diseño en colaboración con otros docentes, etc.)
- Evaluar los aprendizajes alcanzados por los alumnos.

Este documento tiene que ver con este segundo ámbito.

Elaboró: Consultor Externo	Revisó: Dirección General de Docencia Dirección de Desarrollo Curricular	Aprobó: Vicerrector Académico
-------------------------------	--	----------------------------------

FICHA PARA IMPLEMENTAR Y EVALUAR METODOLOGÍA ESTUDIO DE CASO (MdC)

La aplicación de estrategias pedagógicas innovadoras implica un cambio paradigmático en el concepto de evaluación tradicional. Entre algunos cambios claves se destacan:

- No sólo implica emitir juicios sobre aprendizajes logrados y no logrados, sino que se transforma **método más de enseñanza**, y por tanto de aprendizaje, en sí mismo.
- La incorporación **permanente** de la evaluación en el proceso, la cual no tiene por qué implicar siempre la elaboración de instrumentos ni generar calificaciones. La **evaluación formativa** mediante el seguimiento del proceso de aprendizaje puede ser realizada in situ y gracias a las aportaciones de los mismos estudiantes.
- La incorporación de **otros agentes evaluativos**, dejando de lado el cumplimiento exclusivo de este rol en el docente. El aporte de otros estudiantes y la mirada del mismo alumno sobre sus desempeños, son claves para aprender a aprender y debieran estar continuamente consideradas. Esto también implicará educar a los estudiantes en la emisión de juicios fundados sobre su propio quehacer y el de los demás, en el planteamiento de metas, en el análisis de sus procesos y resultados, en la aceptación de puntos de vistas distintos al propio, entre otras cosas.

EVALUACIÓN ESTUDIO DE CASO

El Estudio de casos va a contemplar básicamente tres grandes etapas a realizar por parte de los alumnos: la **revisión del caso** (generalmente individual), el **análisis del caso** (generalmente grupal), ya sea a partir de una narración escrita, narración oral, video, dramatización, etc. y la **comunicación** de resultados (generalmente grupal pero considerando los aportes individuales). Para cada una de estas etapas se deberán ejecutar procedimientos evaluativos, diseñando los instrumentos pertinentes que se requieran.

La evaluación en esta metodología se realiza mediante el **seguimiento del caso** y puede contemplar evaluaciones formativas, reportes intermedios, presentaciones finales u otros.

Las tres grandes etapas antes señaladas se llevarán a cabo a través de tareas específicas que pueden implicar: Identificar los hechos, caracterizar el problema, generar soluciones diversas, evaluar soluciones, presentar en forma oral, sintetizar de manera visual, etc. En el caso de solicitar **reportes intermedios** y finales se sugiere la formulación de **rúbricas** que establezcan con toda claridad el estándar de logro buscado.

En esta metodología no habrá formas únicas esperadas de analizar y resolver el caso, puesto que el caso en sí mismo debe permitir múltiples perspectivas y soluciones, por tanto su evaluación debe estar más centrada en la **calidad de los procesos** ejecutados para encontrar la solución que en la solución misma. En el análisis de este proceso, los alumnos serán importantes agentes evaluativos de las competencias personales y grupales puestas en juego, las cuales puede ser constatadas a través de **autoevaluación** y la **coevaluación** del trabajo del equipo.

Se sugiere contemplar y evaluar una **actividad de síntesis**, posterior a la discusión del caso, que podrá ser una presentación oral, una conclusión escrita, una reflexión individual, una reflexión grupal, etc.

Elaboró: Consultor Externo	Revisó: Dirección General de Docencia Dirección de Desarrollo Curricular	Aprobó: Vicerrector Académico
-------------------------------	--	----------------------------------



Herramientas: Presentación oral, análisis de texto, reportes de proceso, informes finales, rúbricas de auto y coevaluación, debates, fichas de recogida de información, etc.

Elaboró: Consultor Externo	Revisó: Dirección General de Docencia Dirección de Desarrollo Curricular	Aprobó: Vicerrector Académico
-------------------------------	--	----------------------------------