

APRENDIZAJE SERVICIO (A+S)

- ✓ Consiste en: el desarrollo de un proyecto grupal de prestación de servicios a la comunidad en base a sus necesidades.
- ✓ Se sugiere escoger esta metodología cuando: se quiera incentivar el vínculo y la participación activa de los estudiantes con el medio.
- ✓ Permite al estudiante: aprender en base a la experiencia, desarrollar competencias propias de su disciplina, poner en práctica sus conocimientos, formarse en actitudes y valores específicos, prepararse para la vida laboral y formarse como ciudadanos responsables de colaborar con la sociedad. También cultiva habilidades para resolver problemas complejos, liderazgo, capacidad comunicativa y trabajo colaborativo.
- ✓ Cómo desarrollarla:
 1. **Búsqueda preliminar de necesidades en la comunidad cercana.** El profesor indaga en su entorno donde la disciplina específica podría ser un aporte y realiza una alianza inicial de colaboración. Puede ser alguna institución, organización comunal o espacio que requiera de innovación o mejora.
 2. **Motivación y contextualización de los estudiantes.** Se realiza la oportunidad que se tiene de aprender aportando a la sociedad, la importancia de ser responsables, se da a conocer el contexto y se sensibiliza.
 3. **Diagnóstico.** Idealmente realizado con los alumnos, buscando entender las características de la necesidad/problema u oportunidad de mejora específica a abordar, para su posterior consideración en el diseño del proyecto. En caso de no ser posible se pueden grabar videos de la institución, testimonios de los beneficiarios, entrevistas a otras personas relacionadas al servicio, etc. Es importante dirigir a los alumnos hacia "Qué mirar" a través de guías con ámbitos de observación y/o preguntas de análisis, elaboración previa de encuestas o entrevistas, registro audio y/o visual.
 4. **Elaborar un proyecto recíproco.** Se planifica la integración de los objetivos pedagógicos con los objetivos del servicio en sí mismo, llegando a consensos con los beneficiarios en cuanto a los objetivos a perseguir, modos de verificación, tiempos (cronograma), recursos, responsables, etc. Se diseñan con detención las intervenciones y desempeños que tendrán los estudiantes en las distintas etapas del proyecto y cómo se evaluarán. Esta etapa se sugiere realizarla con los estudiantes.
 5. **Implementación.** Se ejecutan cada una de las actividades planificadas, monitoreando permanentemente el desempeño de los estudiantes.
 6. **Evaluación.** Se realiza de manera continua durante todo el proyecto, observando en desempeño de los estudiantes generando reuniones con los estudiantes y con los beneficiarios. Al finalizar el

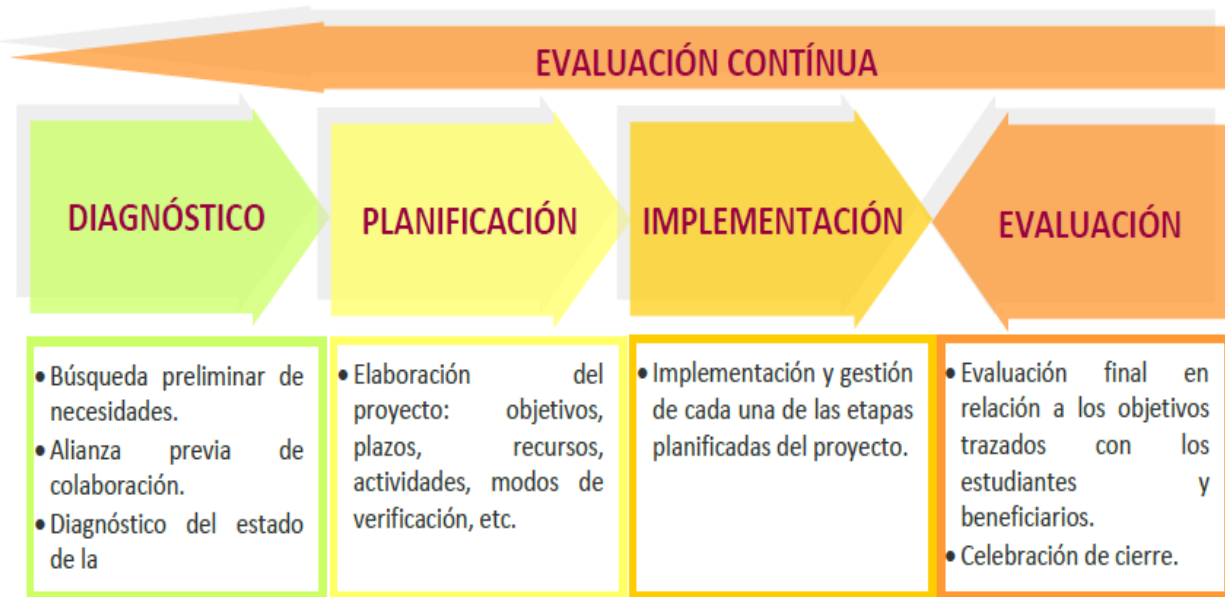


| | | |
|-------------------------------|--|----------------------------------|
| Elaboró: Consultor Externo | Revisó: Dirección General de Docencia Dirección de Desarrollo Curricular | Aprobó: Vicerrector Académico |
|-------------------------------|--|----------------------------------|

FICHA PARA IMPLEMENTAR Y EVALUAR METODOLOGÍA APRENDIZAJE SERVICIO (A+S)

proyecto se debe generar una instancia formal de evaluación de los objetivos planteados, con los estudiantes y los beneficiarios. Contemplar un cierre “social” del proyecto realizado.

El servicio puede realizarse en **grupos pequeños** o con **todo el curso**, cumpliendo cada alumno distintas tareas, dependerá del alcance de la prestación.



Consideraciones generales para la evaluación:

En cada una de las estrategias metodológicas se sintetizan los **principales** agentes evaluativos, tipos de evaluación, estrategias evaluativas, momento de evaluación e instrumentos evaluativos sugeridos. En todos ellos se señalan los elementos claves para desarrollar **estrategias evaluativas afines**, sin pretender ser excluyente en las propuestas. En otras palabras, la incorporación de elementos que no estén explicitados en cada una de las síntesis es de resorte del docente que diseña el proceso evaluativo. Lo más relevante a tener en consideración es la coherencia entre los objetivos propuestos, la estrategia metodológica diseñada y la estrategia evaluativa utilizada, estando esta última incorporada en todo momento al proceso y no solamente ejecutada en una instancia final.

La cantidad de información entregada sobre la evaluación en cada metodología depende significativamente del desarrollo investigativo de este ámbito en cada una de ellas.

Al aplicar estrategias metodológicas innovadoras, la evaluación tendrá dos ámbitos de acción:

- Evaluar la metodología misma dentro del diseño instruccional del docente (su pertinencia, su aplicación, su preparación, otros aspectos prácticos, su diseño en colaboración con otros docentes, etc.)

| | | |
|-------------------------------|--|----------------------------------|
| Elaboró: Consultor Externo | Revisó: Dirección General de Docencia Dirección de Desarrollo Curricular | Aprobó: Vicerrector Académico |
|-------------------------------|--|----------------------------------|

FICHA PARA IMPLEMENTAR Y EVALUAR METODOLOGÍA APRENDIZAJE SERVICIO (A+S)

- Evaluar los aprendizajes alcanzados por los alumnos.

Este documento tiene que ver con este segundo ámbito.

La aplicación de estrategias pedagógicas innovadoras implica un cambio paradigmático en el concepto de evaluación tradicional. Entre algunos cambios claves se destacan:

- No sólo implica emitir juicios sobre aprendizajes logrados y no logrados, sino que se transforma **método más de enseñanza**, y por tanto de aprendizaje, en sí mismo.
- La incorporación **permanente** de la evaluación en el proceso, la cual no tiene por qué implicar siempre la elaboración de instrumentos ni generar calificaciones. La **evaluación formativa** mediante el seguimiento del proceso de aprendizaje puede ser realizada in situ y gracias a las aportaciones de los mismos estudiantes.
- La incorporación de **otros agentes evaluativos**, dejando de lado el cumplimiento exclusivo de este rol en el docente. El aporte de otros estudiantes y la mirada del mismo alumno sobre sus desempeños, son claves para aprender a aprender y debieran estar continuamente consideradas. Esto también implicará educar a los estudiantes en la emisión de juicios fundados sobre su propio quehacer y el de los demás, en el planteamiento de metas, en el análisis de sus procesos y resultados, en la aceptación de puntos de vistas distintos al propio, entre otras cosas.

EVALUACIÓN CON A+S

Esta estrategia contempla un triple propósito pedagógico: **la aplicación de aprendizajes** en contextos reales, la sensibilización del alumnado como **ciudadano responsable** de aportar a la satisfacción de las necesidades de su entorno y **la vinculación con la comunidad** que recibe el servicio. Por tanto el aprendizaje servicio, en sus distintas etapas, ofrece valiosas oportunidades de evaluar **competencias**.

Se sugiere la **observación** como estrategia evaluativa clave, puesto que permite centrarse en las competencias.

En la evaluación es importante optar por los aprendizajes **más relevantes** que se persiguen, no todo debe ser evaluado, ni menos calificado y se sugiere la utilización de **procedimientos** variados.

Resalta el valor de la **evaluación como una instancia de aprendizaje**. No es un momento final que ejecuta el profesor sobre el desempeño del estudiante sino que son instancias que se extienden durante todo el proceso y que están motivadas por la satisfacción real y genuina del destinatario.

Proporciona una **evaluación auténtica** puesto que se realiza en base a acciones reales que tienen impacto en contextos reales. En este sentido el **beneficiario** también puede ser un **agente evaluador**.

Involucrar al estudiante lo más posible en las instancias de evaluación. Que los alumnos puedan colaborar en definir los objetivos, los estándares de calidad de las prestaciones, las acciones esperadas, las competencias que están en juego; inclusive en la formulación de rúbricas. Que expliciten qué quiere aprender y cómo pueden aportar. Además esto les permite comprender y aceptar de mejor manera las retroalimentaciones del docente.

| | | |
|-------------------------------|--|----------------------------------|
| Elaboró: Consultor Externo | Revisó: Dirección General de Docencia Dirección de Desarrollo Curricular | Aprobó: Vicerrector Académico |
|-------------------------------|--|----------------------------------|

FICHA PARA IMPLEMENTAR Y EVALUAR METODOLOGÍA APRENDIZAJE SERVICIO (A+S)



Herramientas: Rúbricas, portafolios, cuestionarios, planificaciones, encuestas, exposiciones, pruebas específicas, control de asistencia y puntualidad, diario del servicio, etc.

| | | |
|-------------------------------|--|----------------------------------|
| Elaboró: Consultor Externo | Revisó: Dirección General de Docencia Dirección de Desarrollo Curricular | Aprobó: Vicerrector Académico |
|-------------------------------|--|----------------------------------|