

# *Boletín Metodología Aprendizaje Servicio, A+S*

*Implementación primer semestre 2018*

*Vicerrectoría Académica, septiembre 2018*

---

## ÍNDICE

1. Introducción .....	2
2. Aprendizaje Servicio en IPCHILE.....	3
3. Carreras y asignaturas con A+S .....	4
4. Cobertura .....	5
4.1 Cobertura por sede .....	6
5. Evaluación .....	7
5.1 Evaluación en estudiantes.....	8
5.2 Evaluación en docentes.....	8
5.3 Evaluación en socios comunitarios .....	9
6. Proyectos primer semestre 2018 .....	10
7. Proyectos de A+S en el segundo semestre 2018 .....	12
8. Conclusiones y recomendaciones .....	12

### **1. Introducción**

El presente documento muestra el proceso de implementación de la metodología activa de Aprendizaje Servicio (A+S) del Instituto Profesional de Chile y su hito de evaluación por parte de docentes, estudiantes y socios comunitarios.

La metodología A+S se formalizó en 2017, a partir de la revisión del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y su incorporación en las especificaciones de diseño curricular en su apartado de metodologías activas (Documento interno, 2017). La institucionalización de esta metodología ha significado un trabajo mancomunado de varias unidades y fue financiada en su primera implementación por el proyecto Mecesup 3 denominado “Calidad docente, vinculación con el medio y gestión de procesos académicos”, PMI ICH1304. En ese marco se trabajó con la asesoría de la Universidad Católica de Chile elaborando distintos recursos para su implementación, entre los que se encuentran, el diseño de una política, modelo y manual de A+S.

## 2. Aprendizaje Servicio en IPCHILE



La metodología permite implementar aprendizajes significativos y profundos, el desarrollo de habilidades sociales y/o transversales y el desarrollo de actitudes prosociales y cívicas. De la revisión de varios enfoques y propuestas teóricas, IPCHILE define Aprendizaje Servicio (A+S) como: “Una metodología activa que permite aprendizajes profundos y que favorece el desarrollo de competencias sociales y disciplinares en los estudiantes a través de un servicio a la comunidad”.

El modelo de A+S define los siguientes actores claves del proceso de implementación de la metodología:

- **Estudiantes.** Protagonistas del proceso y responsables del desarrollo de un servicio que contribuya a resolver una necesidad genuina en un sector vulnerable de la sociedad. Pueden ser de cualquier sede, carrera, jornada y modalidad.
- **Docente.** Responsable de la implementación de la metodología en la asignatura en todas sus dimensiones y encargado de guiar al estudiante en su proceso de aprendizaje.
- **Socios comunitarios.** Persona u organización que recibe el servicio de los estudiantes. El socio seleccionado debe caracterizarse por no contar con los recursos para responder a un desafío o necesidad específica y además, poder y querer establecer un vínculo con la institución, adquiriendo así un rol formador.
- **Coordinador A+S.** Responsable de gestionar el modelo de implementación curricular A+S y articular entre sí a los actores claves del proceso.
- **Director de carrera.** Responsable de guiar el proyecto de aprendizaje servicio y de conducir la gestión en la implementación.
- **Asesor pedagógico.** Responsable de asesorar pedagógicamente al docente en la fase de implementación.

IPCHILE ha definido 4 etapas de implementación de la metodología: Planificación, Apropriación, Implementación y Evaluación, instancias que han sido detallados en el manual, ¿Cómo implementar la metodología A+S en una asignatura? (IPCHILE, 2018).

En la etapa de planificación el director de escuela (autoridad del área del conocimiento al que pertenece un grupo de carreras, por ejemplo: Salud) es el responsable de definir las carreras y asignaturas de A+S. Posteriormente, el director de carrera es quien, en conjunto a un docente, desarrolla el proyecto y en el consejo académico, la vicerrectoría académica aprueba su realización. La coordinación del programa realiza los comentarios finales y comienza el proceso de socialización e inducción docente.

En la etapa de apropiación el docente se apropia del diseño previamente realizado, enfocándose en realizar ajustes pedagógicos de ser necesarios, en reflexiones, evaluaciones, y objetivo de servicio. En esta etapa la institución desarrolla jornadas de capacitación a los nuevos equipos que implementan A+S durante el semestre.

La etapa de implementación considera, entre otras actividades, la presentación de la metodología a los estudiantes, la inducción al servicio, el desarrollo y entrega del producto al socio comunitario y la ejecución de los hitos de reflexión de manera continua. El responsable es el docente.

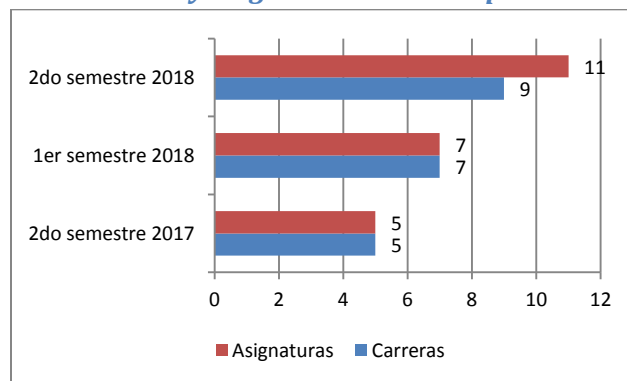
Finalmente, se encuentra la etapa de evaluación a cargo del Coordinación de Aprendizaje Servicio. En ésta se aplican los instrumentos de evaluación a estudiantes, socios comunitarios, se celebran los cierres de los servicios y se realizan las instancias de reflexión en conjunto a los equipos académicos.

### 3. Carreras y asignaturas con A+S

En el año 2017 se implementó un plan piloto de A+S. En éste se definieron 5 carreras y 5 asignaturas y participaron 351 estudiantes distribuidos en 23 secciones. En el primer semestre del año 2018, se implementaron 7 carreras y 7 asignaturas y el segundo semestre, 9 carreras y 11 asignaturas.

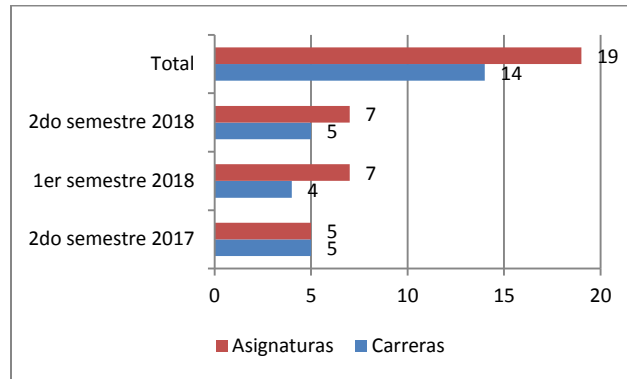
A continuación se muestra el avance de la metodología en IPCHILE.

*Nº de carreras y asignaturas con A+S por semestre*



Fuente: DGD

*N° de carreras y asignaturas nuevas con A+S por semestre*



Fuente: DGD

#### 4. Cobertura

La cobertura de estudiantes creció considerablemente en el primer semestre del año 2018. De 351 estudiantes del año 2017 se aumentó a 1.601. En los docentes se aumentó de 17 a 31, aunque algunos de ellos comparten asignaturas o carreras dependiendo de la sede. La cantidad de socios con la que IPCHILE ha trabajado la metodología se ha mantenido estable, 106 y 102, respectivamente. A continuación se muestra la cobertura por carrera en estudiantes, docentes y socios comunitarios en el primer semestre del año 2018.

*Cobertura por escuela carrera y asignatura primer semestre 2018\**

Escuela	Carrera	Asignatura	Jornada	Estudiantes	Docentes	Socios comunitarios	
Humanidades	Preparación Física	Evaluación deportiva	D/V	234	4	6	
	Técnico en educación diferencial e inclusión	Trabajo en contextos inclusivos	D	143	4	4	
Salud	Técnico en enfermería	Enfermería básica	D/V	797	10	6	
	Técnico en enfermería mención IQ	Enfermería básica	D	39	2	1	
Administración	Técnico en diseño gráfico	Diseño para editorial y revistas	D/V	29	1	19	
		Almacenaje e inventario	D/V	66	1	13	
			Análisis financiero	D/V	169	10	31
	Técnico en administración de empresas	Marketing	D/V	41	2	8	
		Ingeniería en administración de empresas	Almacenaje e inventario	D/V	13	1	2
			Análisis financiero	D/V	30	2	2
Marketing	D/V	40	1	10			
<b>Totales</b>				<b>1601</b>	<b>38</b>	<b>102</b>	

Fuente: DGD

\*La cobertura de estudiantes se registró en la EPE 1.

En la sede República se obtienen los mayores índices de participación de estudiantes, socios comunitarios y docentes en el desarrollo de la metodología. En todas las sedes se refleja el

aumento de la cobertura en estudiantes y socios comunitarios. En términos de socios, los niveles se mantienen en un rango similar entre el año 2017 y 2018.

### *Cobertura de estudiantes, socios, docentes y secciones por sede primer semestre 2018*

Global sedes	La Serena		República		San Joaquín		Rancagua		Temuco		Total
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
Estudiantes	142	8,9%	733	45,8%	181	11,3%	129	8,1%	416	26,0%	1601
Socios comunitarios	7	6,9%	70	68,6%	8	7,8%	5	4,9%	12	11,8%	102
Docentes*	3	9,7%	14	45,2%	5	16,1%	3	9,7%	6	19,4%	31
N° de secciones	4	7,3%	28	50,9%	7	12,7%	4	7,3%	12	21,8%	55

Fuente: DGD

\*Los docentes han sido contado una sola vez. Existen docentes que impartieron clases en más de una asignatura o carrera.

#### **4.1 Cobertura por sede**

A continuación se muestran las coberturas por sede desglosado en estudiantes, docentes y socios comunitarios.

### *Cobertura de estudiantes primer semestre 2018*

Período	Carrera	Asignatura	La Serena	República	San Joaquín	Rancagua	Temuco	
1er semestre 2018	Preparación Física	Evaluación deportiva	-	143	35	-	56	
	Técnico en educación diferencial e inclusión	Trabajo en contextos inclusivos	-	45	28	36	34	
	Técnico en enfermería	Enfermería básica	110	228	87	80	292	
	Técnico en enfermería mención IQ	Enfermería básica	-	39	-	-	-	
	Técnico en diseño gráfico	Diseño para editorial y revistas	-	29	-	-	-	
	Técnico en administración de empresas	Almacenaje e inventario	Marketing	-	66	-	-	-
			Análisis financiero	32	59	31	13	34
			Marketing	-	41	-	-	-
	Ingeniería en administración de empresas	Almacenaje e inventario	Marketing	-	13	-	-	-
			Análisis financiero	-	30	-	-	-
Marketing			-	40	-	-	-	
<b>Totales</b>			<b>142</b>	<b>733</b>	<b>181</b>	<b>129</b>	<b>416</b>	

Fuente: DGD

*Cobertura de docentes primer semestre 2018*

Período	Carrera	Asignatura	La Serena	República	San Joaquín	Rancagua	Temuco	
1er semestre 2018	Preparación Física	Evaluación deportiva	-	2	1	-	1	
	Técnico en educación diferencial e inclusión	Trabajo en contextos inclusivos	1	-	1	1	1	
	Técnico en enfermería	Enfermería básica	2	3	1	1	3	
	Técnico en enfermería mención IQ	Enfermería básica	-	2	-	-	-	
	Técnico en diseño gráfico	Diseño para editorial y revistas	-	1	-	-	-	
	Técnico en administración de empresas	Almacenaje e inventario		-	1	-	-	-
		Análisis financiero		1	2	2	1	1
		Marketing		-	2	-	-	-
	Ingeniería en administración de empresas	Almacenaje e inventario		-	1	-	-	-
		Análisis financiero		-	2	-	-	-
		Marketing		-	1	-	-	-
<b>Totales</b>			<b>4</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	

Fuente: DGD

*Cobertura de socios comunitarios primer semestre 2018*

Período	Carrera	Asignatura	La Serena	República	San Joaquín	Rancagua	Temuco	
1er semestre 2018	Preparación Física	Evaluación deportiva	-	3	1	-	2	
	Técnico en educación diferencial e inclusión	Trabajo en contextos inclusivos	-	1	1	1	1	
	Técnico en enfermería	Enfermería básica	1	2	1	1	1	
	Técnico en enfermería mención IQ		-	1	-	-	-	
	Técnico en diseño gráfico	Diseño para editorial y revistas	-	19	-	-	-	
	Técnico en administración de empresas	Almacenaje e inventario		-	13	-	-	-
		Análisis financiero		6	9	5	3	8
		Marketing			8			
	Ingeniería en administración de empresas	Almacenaje e inventario		-	2	-	-	-
		Análisis financiero		-	2	-	-	-
		Marketing		-	10	-	-	-
<b>Totales</b>			<b>7</b>	<b>70</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	

Fuente: DGD

## 5. Evaluación

Durante los dos períodos de implementación de A+S se han realizado encuestas de evaluación a los principales actores de la metodología: estudiantes, docentes y socios comunitarios.

En el primer semestre de 2018, se consultó a través de un estudio cuantitativo a 443 estudiantes con una cobertura de 27,7%, a 40 docentes con un 88,9% de cobertura (los docentes responden por sección y algunos docentes impartieron clases en más de una sección) y 37 socios comunitarios con un cobertura del 53,9%.

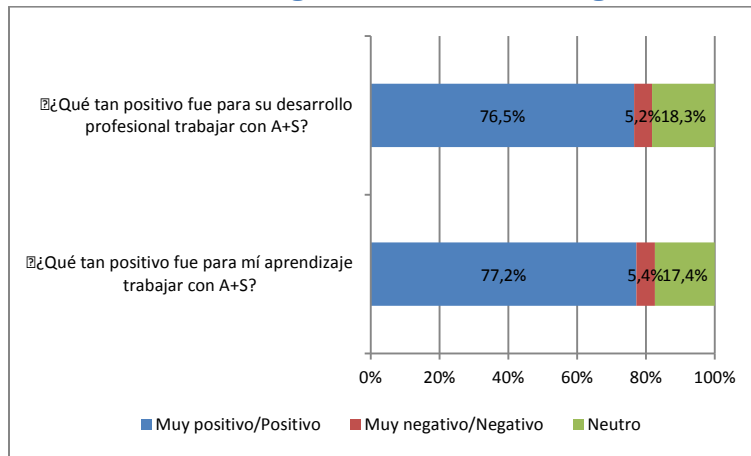
A continuación se desglosan los resultados del primer semestre del año 2018.

### 5.1 Evaluación en estudiantes

Los estudiantes consideran muy positivo y positivo los aprendizajes desarrollados trabajando con la metodología activa A+S, así como el impacto que genera en el desarrollo profesional de ellos. En general, un 83,4% de los estudiantes le gustaría volver a trabajar la metodología A+S en otra asignatura.

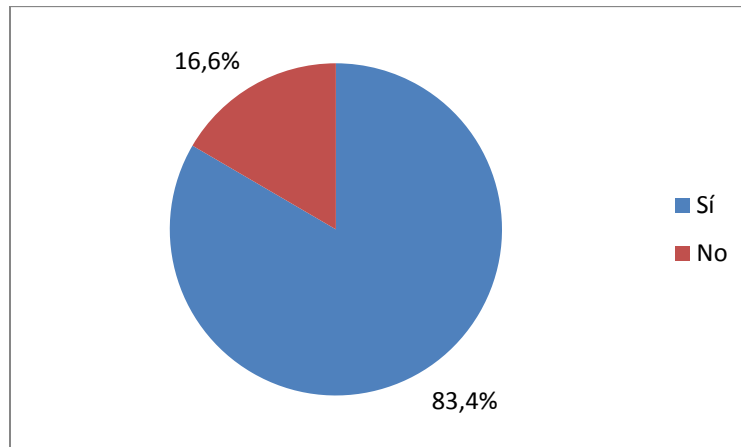
La percepción global del estudiante en relación a la experiencia con la metodología en la asignatura refleja las siguientes cifras:

#### Evaluación general de la metodología



Fuente: DGD

#### ¿Me gustaría volver a trabajar la metodología en otra asignatura?



Fuente: DGD

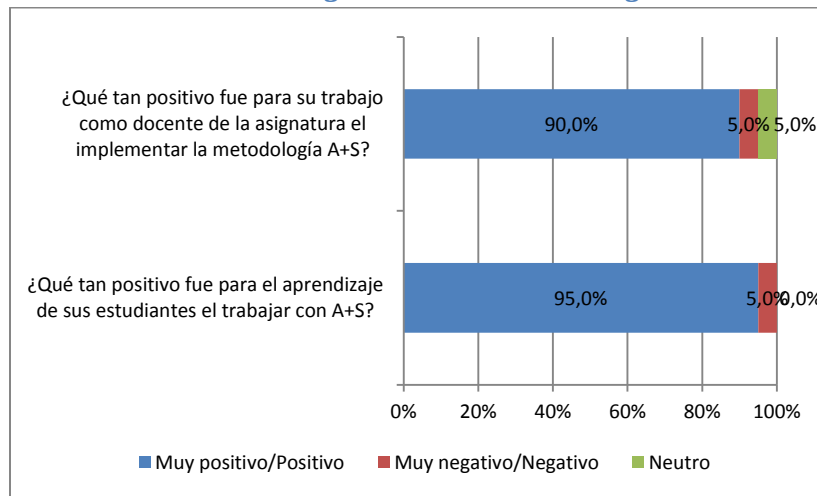
### 5.2 Evaluación en docentes

La percepción del docente en relación a la experiencia con la metodología en la asignatura muestra resultados positivos. Un 90% y 95% de los encuestados señala que la experiencia fue Muy positiva o positiva para su trabajo y para el aprendizaje de los estudiantes, respectivamente.



Un 100% de los docentes señala que le gustaría volver a impartir una asignatura implementando la metodología de aprendizaje servicio.

### Evaluación general de la metodología

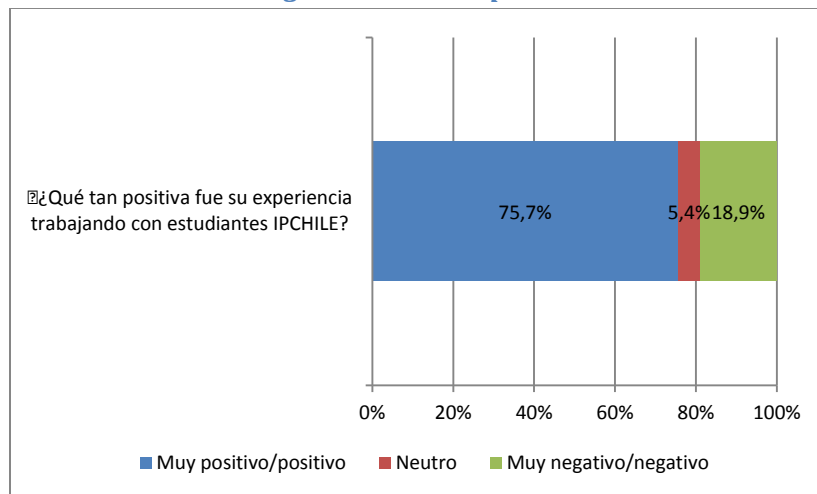


Fuente: DGD

### 5.3 Evaluación en socios comunitarios

En relación a las encuestas de evaluación de los socios comunitarios los resultados muestran que se desarrolló una experiencia positiva en el trabajo colaborativo entre estudiantes, IPCHILE y socios, como lo señala un 75,7% de los encuestados.

### Evaluación general de la experiencia de A+S



Fuente: DGD

*Estudiantes trabajando en A+S*



## **6. Proyectos primer semestre 2018**

A continuación se muestran de manera general qué proyectos de servicio realizaron los estudiantes de IPCHILE en el período señalado.

### ***TNS e Ingeniería en administración de empresas***

#### ***Asignatura: Almacenaje e inventario***

Los estudiantes visitaron las bodegas de microempresarios para el levantamiento de información aplicando pautas de observación sobre su funcionamiento. Una vez realizado el diagnóstico, construyeron estrategias para mejorar la planificación y el diseño de almacenaje de la bodega.

#### ***Asignatura: Análisis financiero***

Los estudiantes diagnosticaron la situación financiera y económica de microempresarios a través de un análisis vertical, horizontal y la aplicación de ratios financieros considerando el contexto y características de la empresa. La asesoría buscaba determinar la estructura de costos y planificar una mejora en el aumento de las ganancias del socio comunitario.

#### ***Asignatura: Marketing***

El servicio consistió en una asesoría al microempresario para caracterizar los grupos de mercados objetivos sobre los que deben enfocarse las acciones de marketing del negocio. Se generó un diagnóstico de la empresa con sus productos y/o servicios, considerando las variables del entorno y la segmentación de mercado a través de la aplicación de técnicas y procedimientos de gestión.

### ***Preparación Física***

#### ***Asignatura: Evaluación deportiva***

Los estudiantes realizaron una evaluación deportiva a un club de fútbol consistente en la aplicación del test de Bosco, yoyo test e y-balance con el objetivo de identificar métodos de entrenamiento pertinentes a la práctica competitiva del fútbol y adecuados a las características físicas de los jóvenes.

### ***TNS Educación diferencial e inclusión***

#### ***Asignatura: Trabajo en contextos inclusivos***

El servicio consistió en la elaboración de prácticas pedagógicas inclusivas a partir de las planificaciones didácticas existentes en el establecimiento. La práctica pedagógica está compuesta

por estrategias, técnicas y recursos didácticos que faciliten la inclusión dentro del espacio de aprendizaje.

***TNS en Enfermería y Enfermería IQ***  
***Enfermería básica***

Los estudiantes realizaron una evaluación diagnóstica con el objetivo de prevenir los factores de riesgo de Hipertensión arterial y consecuentemente de eventos cardio y cerebro vasculares. Se desarrolló una entrevista para pesquisar estilo del paciente, luego la realización de un control de signos vitales (P/A y FC) para continuar con el cálculo de Índice de Masa Corporal (IMC).

***TNS en diseño gráfico***  
***Diseño para editorial de revistas***

Los estudiantes elaboraron un medio gráfico impreso del tipo editorial y/o revista (catalogo, tríptico o revista) que cumpla con el objetivo de informar ideas permitiendo al socio-comunitario dar a conocer, comunicar, informar de su proyecto, ya sea un producto o servicio.

***Estudiantes desarrollando A+S***



***Cierre de servicios en A+S***



## 7. Proyectos de A+S en el segundo semestre 2018

En el segundo semestre se están implementando los siguientes proyectos de Aprendizaje Servicio por escuela y sede.

### Proyectos por sede primer semestre 2018

Escuela	Carrera	Asignatura	Jornada	La Serena	República	San Joaquín	Rancagua	Temuco
Salud	Fonoaudiología	Práctica preclínica de voz	D/V	⊙	⊙	⊙	-	⊙
	Terapia Ocupacional	Actividades terapéuticas 2	D/V	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
Humanidades	Psicopedagogía	Intervención en contexto social comunitario	D	⊙	⊙	-	⊙	⊙
	Trabajo social	Intervención social con grupos	D/V	⊙	⊙	-	⊙	⊙
Administración	Técnico en gastronomía	Planificación turística 2	V	-	⊙	-	⊙	-
	Ingeniería en gestión turística	Seguridad e higiene 2	D/V	-	⊙	-	-	-
	Técnico en diseño gráfico	Taller IV Branding	D/V	-	⊙	-	-	-
	Técnico en administración de empresas	Finanzas para la gestión	D/V	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
		Marketing digital	D/V	-	⊙	-	-	-
	Ingeniería en administración de empresas	Finanzas para la gestión	D/V	-	⊙	-	-	⊙
Marketing digital		D/V	-	⊙	-	-	-	
<b>Cantidad de carreras</b>				<b>5</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

Fuente: DGD

## 8. Conclusiones y recomendaciones

IPCHILE plasma su Proyecto Educativo Institucional a través de la metodología activa de Aprendizaje Servicio desarrollando innovaciones pedagógicas y de vinculación con el medio efectiva. Desde el año 2017, la metodología ha desarrollado un proceso de institucionalización exitoso debido a la valorización positiva señalada por socios comunitarios, estudiantes y docentes; la coordinación de las principales unidades de apoyo a nivel institucional.

Durante el primer semestre de 2018, se ha alcanzado una cobertura de 1601 estudiantes, 31 docentes y 102 socios comunitarios. A+S se dicta en todas las sedes de IPCHILE y desde el año 2017 se ha profundizado el proceso de institucionalización de la metodología con 14 carreras y 19 asignaturas de sus planes de estudio. El alto crecimiento del alcance en términos de participantes implica desafíos importantes, según lo señalan los principales actores de la metodología, se debe continuar profundizando la socialización oportuna de los objetivos, la coherencia de los resultados de aprendizaje de la metodología, el diseño de hitos de reflexión y la calidad del servicio entregado. Esto ha permitido a la coordinación concluir se debe priorizar la calidad de la implementación y fortalecer los procesos existentes de la metodología.